

GRUPO REFRIMATE

Nacional
FRIO

— INSTALAÇÃO • USO • MANUTENÇÃO —

MANUAL DE INSTRUÇÕES



413843-0
Rev.01 | 2025

EXPOSITORES MESA



Modelos que este manual contempla

EMR | EMQ

O fabricante se reserva do direito de alterar as especificações dos aparelhos deste manual, sem aviso prévio.

Glossário

Expositor: Maquinário ou estrutura que expõem os produtos.

Plug-in/Máquina Acoplada (MA): São termos que reconhecem uma tecnologia do expositor que o permite funcionar assim que conectado na tomada.

Geminado: Quando há um expositor instalado ao lado de outro de mesma silhueta, ou não, unidos mecanicamente, com ou sem divisória.

Plugue: Componente fixado na ponta dos cabos elétricos e que permite a conexão do expositor na tomada.

Pino terra: Pino central dos plugues de 3 pontas.

Ponto de orvalho: Temperatura a partir da qual, em função das condições de temperatura e umidade, há formação de condensação do vapor d'água existente no ar.

Condensador: Componente do circuito frigorífico, responsável pela condensação do gás refrigerante em um sistema de refrigeração.

HFC: Gases fluorados que se acumulam na atmosfera, potencializando o aquecimento global.

HFO: Hidrofluorolefinas.

Degelo: Processo de derretimento do gelo acumulado nas serpentinas dos expositores. Pode ser natural, por resistência ou por gás quente.

Disjuntor termomagnético: Dispositivo de proteção elétrica que desarma em caso de sobrecarga ou curto-circuito.

Disjuntor Diferencial (DR): Dispositivo de segurança que desliga a energia ao detectar fuga de corrente elétrica, protegendo contra choques.

Micro ventilador: Ventilador instalado no expositor responsável pela circulação do ar frio.

Evaporador: Serpentina onde ocorre a troca de calor com o ambiente interno, resfriando o ar.

R290: Nome técnico do gás propano utilizado como fluido refrigerante, inflamável e ecológico.

Classe climática: Categoria que indica as condições de temperatura e umidade ambiente em laboratório para a certificação do expositor.



As palavras no manual que se encontram sublinhadas, são estas presentes na tabela acima.

Índice

1. INTRODUÇÃO	04
2. ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO	04
3. INFORMAÇÕES GERAIS	05
4. ISENÇÃO DA RESPONSABILIDADE	05
5. DESCRIÇÃO DO EXPOSITOR	05
6. COMUNICAÇÃO VISUAL	06
7. CLASSE CLIMÁTICA AMBIENTAL	06
8. SEGURANÇA E ADVERTÊNCIAS	06
9. FLUÍDO REFRIGERANTE R290 - PROPANO	07
10. ESTABILIDADE TÉRMICA	07
11. TRANSPORTE	07
12. RECEBIMENTO	08
13. DESEMBALAGEM	08
14. INSTALAÇÃO	09
15. INSTALAÇÃO ELÉTRICA	09
16. ESQUEMA ELÉTRICO	11
17. CONTROLE DE TEMPERATURA	12
18. AQUECIMENTO	12
19. DEGELO	13
20. LIMPEZA	13
21. DESATIVAÇÃO PROLONGADA	14
22. SITUAÇÕES EMERGENCIAIS	14
23. PROBLEMAS OPERACIONAIS	15
24. DESCARTE	15
25. ASSISTÊNCIA TÉCNICA	16
26. ANOTAÇÕES IMPORTANTES	17
27. TERMO DE GARANTIA	19

OBSERVAÇÃO

► Este produto não contém **HFC**. Utilizamos em nosso processo o **HFO** como agente expensor do poliuretano, em conformidade com o Protocolo de Montreal, reconhecido como: Acordo Mundial de Eliminação de **HCFC**.

Parabéns!

A **Nacional Frio**, empresa do **Grupo Refrimate**, tem o prazer de lhe felicitar pela sua nova aquisição!

1. Introdução



Nossos produtos são fabricados com dedicação, qualidade e tecnologia, por uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Deve-se ler o manual com atenção antes de colocar o expositor em funcionamento. Ele encontra-se também disponível em nosso site ou através do QR Code, impresso na Etiqueta de Identificação. A mesma é localizada em diferentes locais, variando entre os modelos de expositores, e contém todas as informações necessárias para a instalação, e manutenção.

Certifique-se que o manual esteja acessível a outras pessoas responsáveis pelo manuseio, utilização e manutenção do expositor. Guarde seu manual e volte a consultá-lo sempre que for preciso.

2. Etiqueta de Identificação

Todos os produtos da Nacional Frio saem da fábrica com uma etiqueta, que os identifica. Ela contém informações necessárias para a assistência técnica no caso de eventuais problemas e/ou defeitos. Para assegurar uma assistência técnica mais ágil e precisa, não remova esta etiqueta do expositor. O Fabricante não se responsabiliza pelo expositor, caso a etiqueta de identificação tenha sido removida. **Remover ou danificar esta etiqueta pode acarretar a perda da garantia.**

Identifica a família e o modelo a qual o equipamento pertence	Modelo: XXXXXXXXXXXXXXXXXX		Logotipo Nacional Frio	
Número de série/Ordem de Fabricação	Nº Série/OF: XXXXXXX			QR code para acesso deste manual através do celular
Tensão de alimentação	Tensão: XXX V			Site e e-mail para contato da Nacional Frio e Refrimate
Frequência nominal	Frequência Nominal: XX Hz			
Consumo de energia elétrica durante sua utilização (micro ventilador, resistências, condensadores (MA) e iluminação)	Potência Nominal: XXXXX W			
Corrente nominal máxima	Corrente Nominal Máx.: XXXX A			
Tipo de fluido refrigerante utilizado no sistema	Gás Refrigerante: XXXX			
Classe climática ambiental, temperatura e umidade relativa	Classe Climática: 3 (25°C/60%U.R.)			
	www.nacionalfrio.com.br sac@nacionalfrio.com.br	www.refrimate.com.br refrimate@refrimate.com.br		

Durante a limpeza externa do expositor, veja mais sobre o assunto em **20 Limpeza**, evite a passagem de componentes químicos, e de esfregar a etiqueta, caso o faça poderá danificar a impressão da mesma, ou até apagar as informações contidas.



Reforçamos a atenção aos dados de alimentação elétricas do expositor **antes** de sua primeira ligação a rede elétrica. Não prestar devida atenção a este cuidado poderá resultar na queima do aparelho, possíveis ferimentos graves.

3. Informações gerais

Lembre-se de guardar a sua nota fiscal, pois ela é a sua garantia de compra e será necessária sempre que precisar de nossos serviços.

Para que não ocorra a perda da garantia e obtenha-se o desempenho máximo do equipamento recomenda-se a leitura detalhada deste manual. A Nacional Frio não se responsabiliza por danos ocasionados ao equipamento gerados pela não observação das instruções contidas neste documento.

O equipamento deve ser limpo apenas por pessoas qualificadas e ser operado por pessoas treinadas. Já os trabalhos de manutenção e reparos devem ser executados apenas por técnicos especializados, e autorizados pelo fabricante! Pessoas com capacidades físicas, sensoriais reduzidas não devem operar o equipamento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do expositor ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Crianças não devem manusear os expositores.

Os dados de desempenho deste manual foram determinados em um ambiente controlado, na classe climática 4, conforme norma ABNT. Deste modo, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.

Caso o equipamento possua partes revestidas com uma película em PVC (na cor branca ou azul) retire-a antes da primeira colocação em funcionamento. A sua não retirada pode causar manchas, acúmulo de umidade e prejudicar a aparência do equipamento.

A Nacional Frio declara que seus equipamentos cumprem todas as regras sanitárias, sendo assim, são adequados para armazenagem de produtos alimentares.

4. Isenção de responsabilidade

A Nacional Frio reserva-se o direito de não assumir qualquer responsabilidade por danos pessoais e/ou materiais nos casos citados abaixo:

- Uso impróprio do expositor;
- Não obediência de normas e regulamentos de segurança local;
- Defeito ou não obediência das instruções da instalação elétrica;
- Modificações de qualquer natureza, não autorizadas pelo fabricante;
- Utilização de peças não autorizadas e/ou não originais;
- Falha no abastecimento elétrico e/ou em dispositivos de segurança.

Há casos isolados, onde somente após análise da equipe Nacional Frio junto ao cliente, pode ocasionar a **perda da garantia**. Este documento contém orientações de manuseios, manutenção e cuidados corretos, a fim de assegurar da garantia do expositor.

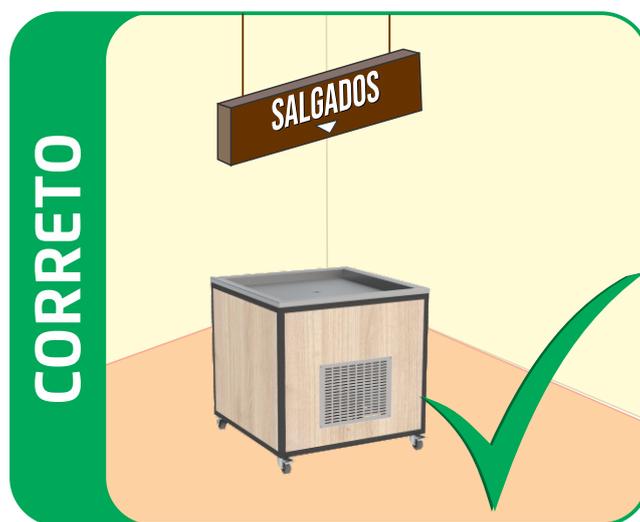
5. Descrição do expositor

A linha de **Expositores Mesa** foi desenvolvida para exposição de: frios e laticínios, tortas e doces em seu modelo refrigerado, salgados e rotisseria quente.

Temperatura de Trabalho (°C)	Frios e Laticínios	2 / 6	Tortas e Doces	2 / 6	Salgados	60
------------------------------	--------------------	-------	----------------	-------	----------	----

6. Comunicação Visual

Deve-se absolutamente evitar de aplicar qualquer tipo de comunicação visual, que obstrua a passagem de ar das entradas de ar para o condensador, como nas imagem abaixo (que ilustram somente uma forma para cada situação).



ATENÇÃO!

Na parte interna do expositor encontra-se a fiação elétrica e terminais elétricos. Todos estes itens devem ser de fácil acesso para futuras manutenções ou regulagens.

7. Classe Climática Ambiental

A linha de Expositores Mesa, se enquadra na **Classe Climática Ambiental 4**, verifique na tabela a seguir. Caso estas condições não sejam seguidas, o expositor poderá perder sua eficiência. Como consequência, poderá haver uma perda de rendimento do expositor e um aumento significativo no consumo energético.

Classe Climática						
Nomenclatura	Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6
Temperatura Ambiente	16°C	22°C	25°C	30°C	40°C	27°C
Umidade Relativa do Ar	80%	65%	60%	55%	40%	70%
Temperatura de Orvalho	12°C	15°C	17°C	20°C	24°C	21°C

8. Segurança e advertências

A seguir verifique etapas e procedimentos de uso e manuseio do expositor.

- Zonas com risco de natureza elétrica são devidamente protegidas, porém deve-se ter cuidado ao lidar com a unidade condensadora. Nesse compartimento há risco elétrico e de contato com peças móveis ou aquecidas. O acesso a esta unidade só poderá ser feito por um técnico qualificado autorizado pela Assistência Técnica **Nacional Frio**. Jamais utilize o expositor sem as tampas que isolam a unidade condensadora;
- Jamais perfure as paredes internas e externas do expositor! Risco de infiltração de água no poliuretano;
- Caso ocorra a necessidade de substituição de algum componente elétrico, o mesmo só poderá ser feito por um técnico qualificado autorizado pela Assistência Técnica **Nacional Frio**;

- Nunca ligue o expositor à rede elétrica caso esteja danificado. Pode haver riscos de choque elétrico, danos ao circuito elétrico local e de incêndio;
- Não utilize cabos de extensão, conectores tipo T (benjamim) ou tomadas múltiplas. Este procedimento de ligação poderá provocar sobrecarga na rede elétrica. Use uma tomada elétrica exclusiva para ligar o equipamento;
- Nunca utilize o expositor sem os dispositivos de proteção instalados pelo fabricante;
- Reparos no sistema elétrico, bem como reparo no sistema de refrigeração, devem ser efetuados apenas por técnico qualificado e autorizado pela **Nacional Frio**;
- Nunca utilize lavadores de alta pressão ou a vapor para limpeza do expositor. Para a limpeza utilize apenas água e detergente (que não contenha cloro em sua composição), evitando produtos inflamáveis ou produtos que contêm substâncias nocivas à saúde;
- Os produtos a serem expostos devem ser introduzidos em sua temperatura de exposição.
- Caso ocorram embalagens rompidas no interior do expositor, limpe e retire todo o produto e também os restos de embalagem. No caso de garrafas de vidro quebradas, remova cuidadosamente todos os cacos de vidro do compartimento, utilizando luvas de proteção;
- O expositor destina-se unicamente ao uso para o qual foi projetado. Qualquer outra utilização será considerada imprópria e acarretará na perda da garantia. O fabricante não se responsabiliza pelo uso inadequado do mesmo.

9. Fluido refrigerante R290 - Propano

Expositores com máquina acoplada ou onboard, estão carregados com gás **R290 Propano**, haverá um adesivo alertando sobre tal gás em sua unidade condensadora. Ele é um gás inflamável, portanto necessita de atenção durante o manuseio. A utilização deste fluido está classificada em conformidade com a norma **DIN EN 378-1**, no grupo de fluidos refrigerantes A3 (inflamáveis e explosivos). Em certos limites, pode desencadear uma reação exotérmica com o ar e na presença de uma fonte de ignição.

Também indicamos:

- Não utilize meios mecânicos para acelerar o processo de degelo pois os mesmos podem provocar danos a parede interna do aparelho e até perfurar o sistema de refrigeração.



10. Estabilidade térmica

A performance interna de seu expositor dependerá de:

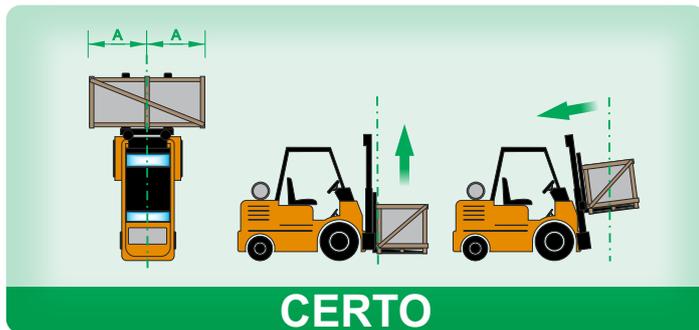
- **Temperatura de entrada do produto:** Certifique-se de que os expositores sejam abastecidos com seus produtos em temperaturas muito próximas as temperaturas de exposição ao qual seu expositor se configura;
- **Quantidade de mercadorias armazenadas:** não sobrecarregue o equipamento com uma quantidade maior de mercadorias que o equipamento pode suportar;
- **Correntes de ar ou fontes de calor:** instalar o equipamento próximo à correntes de ar ou fontes de calor impacta diretamente no rendimento do expositor, Atentar-se a: ventiladores, resfriadores adiabáticos, correntes de ar provenientes de sistemas de ar condicionado e estufas.

11. Transporte

O operador deverá observar sempre a posição central do expositor para o encaixe dos garfos,

evitando assim danos aos pés de apoio do expositor. Observe também o comprimento do garfo da empilhadeira ou paleteira. Caso o mesmo seja muito curto, poderá ocorrer o desequilíbrio do expositor e possível tombamento. Para transportar e armazenar os expositores, deve-se respeitar o empilhamento máximo, em transportes onde o produto irá balançar e exigir mais da embalagem, o empilhamento máximo é de dois expositores, devidamente alinhados na vertical e amarrados para evitar deslocamentos.

Para o transporte em empilhadeiras e paleteiras, transporte apenas um expositor por vez para evitar tombamentos e danos a pessoas próximas. Ocasiona a **perda de garantia** o não cumprimento com o que fora descrito neste parágrafo.



12. Recebimento

Ao receber o expositor, o recebedor conferente deve efetuar uma inspeção visual e verificar ainda na presença da transportadora, se a embalagem do expositor apresenta danos de transporte. Caso a embalagem esteja violada, verifique o seu conteúdo, se há peças soltas, abaulamentos, riscos, umidade ou fluídos. Caso ocorram danos, comunique imediatamente a **Nacional Frio** ou a um de nossos representantes. Em caso algum, ligue o expositor.

Ao armazenar seu expositor, lembre-se que a temperatura local do armazém deve estar entre **-15°C e +50°C**, bem como a umidade relativa do ar, entre **30% e 95%**. Não armazene o expositor ao ar livre, o mesmo deve ser protegido de danos causados por agentes atmosféricos. Caso necessite armazenar o expositor por algum tempo antes da instalação, não o retire da embalagem, e armazene o mesmo em local seguro e devidamente protegido.

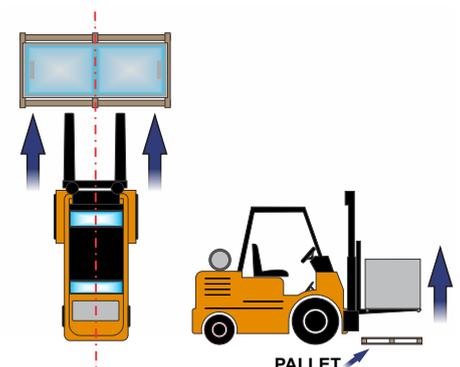


Para proteger o expositor contra danos, este só deve ser transportado na posição de utilização. O não cumprimento desta regra, origina a **perda da garantia**.

13. Desembalagem

Mova o expositor até próximo ao local de instalação. Remova a embalagem de madeira, que envolve o expositor e a seguir a embalagem plástica e de papelão.

Para a retirada do pallet de madeira inferior, deve-se levantar o expositor com a utilização de uma empilhadeira ou paleteira, tomando cuidado ao posicionar os garfos, de forma a não danificar as estruturas inferiores e drenos caso haja. Após retirar o pallet inferior, posicione o expositor no local de instalação, o chão dedicado ao expositor, como recomendação, não deve haver desnivelamento. Ajuste os pés niveladores após o posicionamento, com a finalidade de manter o expositor reto, assim como o chão o requeira. Para descarte dos pallets, confira o **ITEM 24**.



A embalagem deve ser retirada do expositor com cuidado, evitando bater nas peças metálicas, de vidro e no gabinete. Para o devido descarte da embalagem verifique o **ITEM 24**, faça o descarte com atenção se não há nenhum acessório ou peças funcionais soltas.

14. Instalação

Observe atentamente os seguintes pontos antes de seguir com a instalação do expositor:

- **Layout:** Verifique se o layout da loja corresponde ao emitido mais recentemente e siga corretamente a numeração de sequência da instalação;
- **Referências:** Localize os pontos de referência a partir dos quais você deve ter as dimensões para posicionar os expositores;
- **Planicidade:** O expositor deve ser apoiado sobre o piso perfeitamente plano;
- **Ambiente:** Jamais instale o expositor caso ocorra à presença de gases explosivos no ambiente; Evite correntes de ar (superior à velocidade de 0.2m/s) e grandes irradiações de calor no local de instalação. Por essa razão, não coloque os equipamentos perto de aquecedores ou sob saídas de ar condicionado e ventiladores evaporativos a água;
- **Radiação térmica:** Não direcione fontes de calor ou holofotes ao expositor. Caso ocorra a necessidade de iluminação direcional, utilize as lâmpadas fluorescentes ou de LED;
- **Elétrica:** Observe se a instalação elétrica local está de acordo com os dados da etiqueta e quantidade de expositores a serem instalados;
- **Possível movimentação:** Caso o expositor seja movimentado, atente para que os pés niveladores não travem em nenhum obstáculo. Evite movimentar o expositor por longas distâncias, apenas mova alguns centímetros para possibilitar colocação no local correto;
- **Nivelamento:** Ajuste as sapatas niveladoras, de modo que o expositor fique nivelado horizontalmente e verticalmente. Tenha o **cuidado** de que todas as sapatas fiquem em contato com o piso, caso contrário poderá ocorrer deformações no expositor;
- **Possíveis danos:** Jamais movimente o expositor com mercadorias dentro. A movimentação do expositor poderá ocasionar danos ao piso do estabelecimento, não sendo de responsabilidade da **Nacional Frio** os reparos ao local.



Este expositor não foi estruturalmente projetado para carga externa superior. Jamais suba sobre o expositor ou apoie produtos em cima dele, ao fazer isso, ocasionará a suspensão da garantia (**DETALHE 1**), caso deforme o expositor. Não armazene itens ou materiais inflamáveis em cima ou dentro do expositor.



Por se tratar de um equipamento elétrico existe o risco de danos graves ou de morte. A instalação somente poderá ser executada por técnicos especializados.



DETALHE 1

15. Instalação elétrica



A ligação deve ser efetuada por pessoal autorizado e qualificado, no pleno respeito das leis locais em vigor (normas e leis de segurança elétrica e derivados) e utilizando material apropriado e de segurança pessoal.



Antes de ligar o expositor à rede de alimentação elétrica verifique que a tensão e a frequência correspondam aos dados contidos na etiqueta de identificação aplicada na parte interna do mesmo, verifique o **ITEM 2**.



Antes de efetuar a ligação, certifique-se que exista na rede de alimentação, um Disjuntor Termomagnético de proteção tipo C contra sobrecarga de curto circuito além de um Disjuntor Diferencial Residual (DR) de proteção a vida.



A sobrecarga térmica causado em blocos de tomadas múltiplas, conectores tipo T (benjamin) ou de cabos de extensão, podem provocar curtos-circuitos e ainda risco de incêndio. Não os utilize para a alimentação do expositor.

A responsabilidade da instalação para a alimentação elétrica da tomada do expositor, é da empresa responsável pelo projeto elétrico da loja ou do próprio cliente, de acordo com as instruções do fabricante. Uma instalação incorreta pode causar danos a pessoas, animais ou objetos, **isentando o fabricante de qualquer responsabilidade**. Se algum componente elétrico ou conjunto de componentes elétricos estiverem danificados, ele deve ser substituído por um conjunto original fornecido pelo fabricante ou, pelo agente autorizado. Jamais faça a substituição de qualquer componente elétrico sem prévia autorização e instrução adequada do fabricante.

O local de instalação deverá possuir aterramento. Verifique se o aterramento é eficiente. Jamais faça-o pelo condutor neutro da rede elétrica e jamais remova o pino terra (pino central) do cabo de alimentação. A utilização incorreta do aterramento (fio terra), ou não utilização do mesmo, poderá resultar em choque elétrico ou outros danos pessoais. **A remoção do pino terra resultará na perda da garantia**.

O mesmo deverá ocorrer com o dimensionamento dos disjuntores de proteção. Em caso de falta temporária de energia elétrica, a instalação deve estar dimensionada de forma a sequenciar a partida dos diferentes equipamentos presentes na loja. Desta forma, evitará o acionamento das proteções elétricas e de sobrecarga devido à partida simultânea dos equipamentos.

A estabilização da rede local é de responsabilidade da concessionária de energia elétrica, porém se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas é recomendável utilizar um estabilizador de tensão que atenda aos limites da potência consumida de seu expositor. Expositores dotados de controle eletrônico possuem proteção contra alta e baixa tensão, o que pode levar ao desligamento do equipamento caso a tensão de alimentação esteja fora das faixas limites, ditadas por norma. A tensão fora dos limites estabelecidos poderá provocar danos irreparáveis aos componentes elétricos e principalmente ao compressor. **Esta situação não será coberta pela garantia**.



Antes de qualquer instalação, manutenção ou limpeza do expositor, certifique-se de que a alimentação elétrica do mesmo está desligada. O descumprimento desta regra poderá ocasionar ferimentos graves e até a morte.

Varição de Tensão (V)

Nominal	Mínimo	Máximo
220	202	231

Tabela de Potência

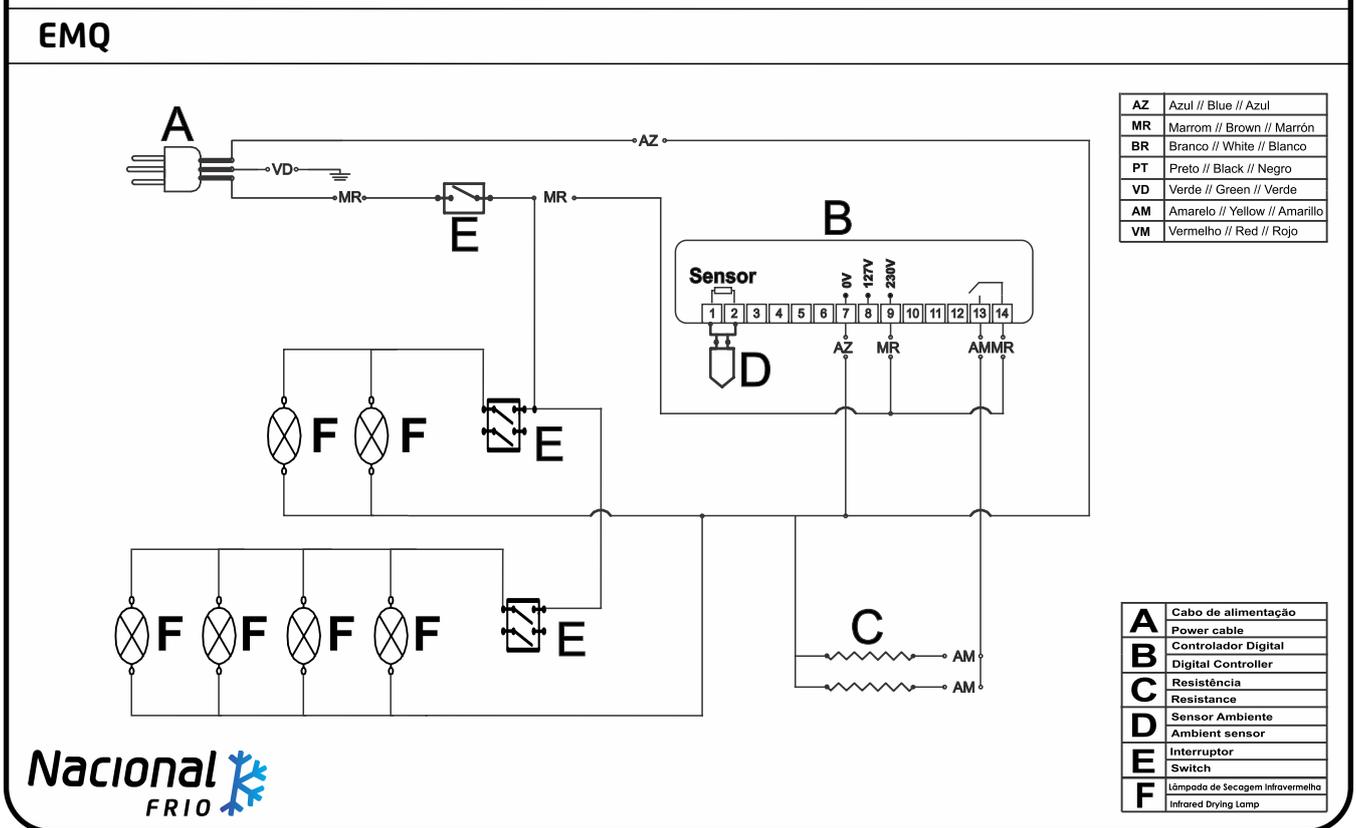
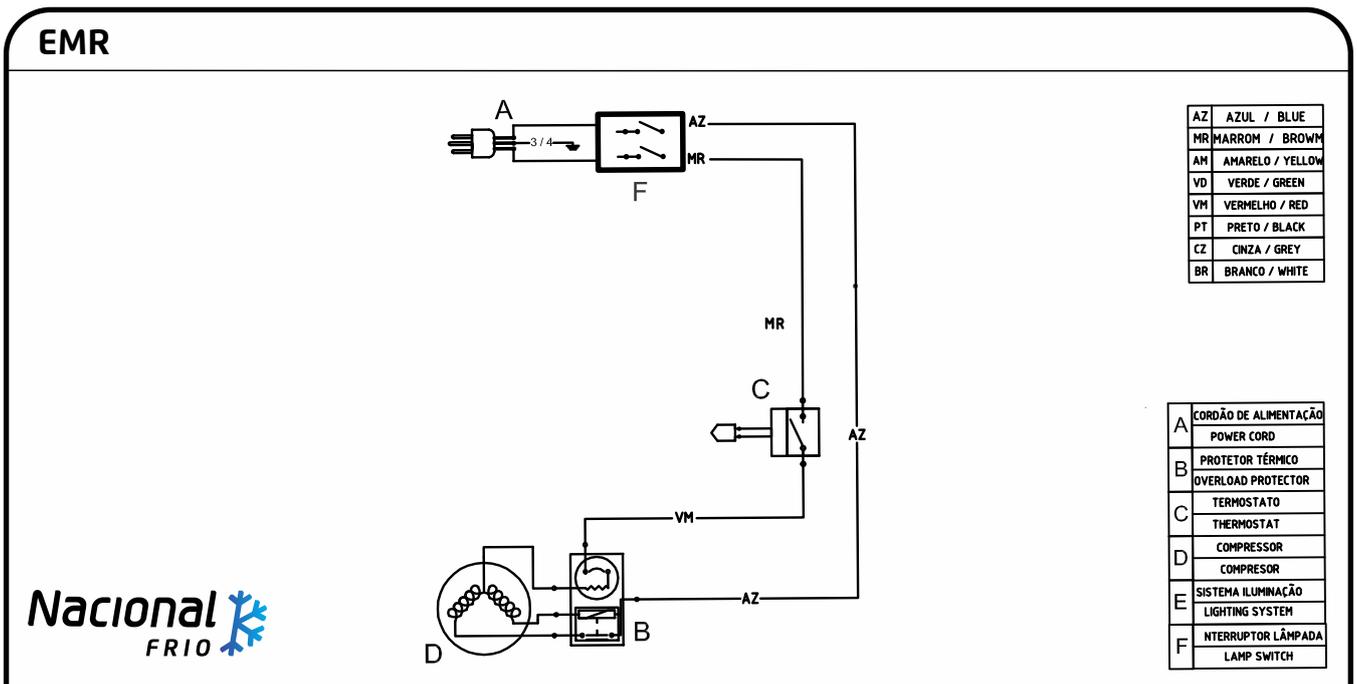
220 Volts	Módulos	Potência nominal (w)
	EMQ	2660
	EMR	300

Distâncias acima de 100 metros, consultar o projetista elétrico da instalação.

Para ligação dos expositores refrigerados, utilizar tomada com plugue 3 pinos, que suportem a potência nominal indicada da tabela acima. Alteração, substituição ou adição de qualquer componente elétrico, que não seja executado pela assistência técnica **Nacional Frio**, são estritamente proibidas e caso ocorram, será considerada a **perda da garantia**.

16. Esquema Elétrico

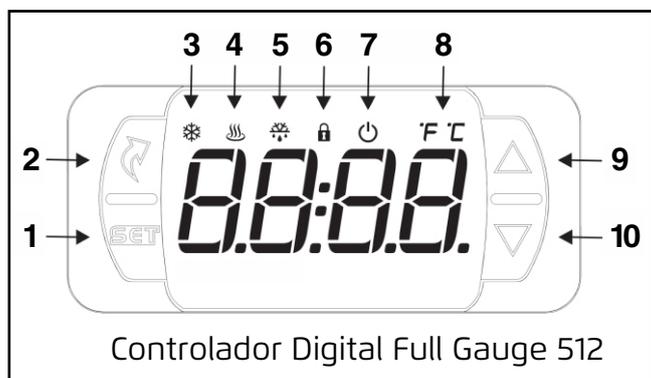
O esquema elétrico contém informações sobre o circuito dos expositores, mostrando pontos importantes a serem levados em consideração no processo da realização de uma manutenção elétrica, ou de instalação. Abaixo também, para fins de visualização em impressões preto e branco, acompanha a **legenda de componentes**, no canto inferior direito de cada esquema.



17. Controle de Temperatura

Alguns modelos de expositores possuem controlador eletrônico digital, responsável pela lógica de operação do equipamento. O mesmo é pré-definido de fábrica com os valores de configuração adequados, caso seja necessário é possível modificar a temperatura de trabalho, entre em contato conosco para que isso seja ajustado dentro do possível. A **Nacional Frio** é isenta de responsabilidade, caso as alterações não sejam executadas por um técnico credenciado pela própria.

► Controlador Digital Full Gauge 512



Para mais informações, consulte o site do fabricante: www.fullgauge.com.br

Controlador Digital Full Gauge 512

1	Tecla SET
2	Tecla de menu facilitado
3	LED indicação de refrigeração
4	LED indicação de aquecimento
5	LED indicação de degelo
6	LED indicação de bloqueio das funções de controle
7	LED indicação ON/OFF
8	LED indicação de desligamento - funções de controle
9	Tecla Aumenta ou 'para cima'
10	Tecla Diminui ou 'para baixo'

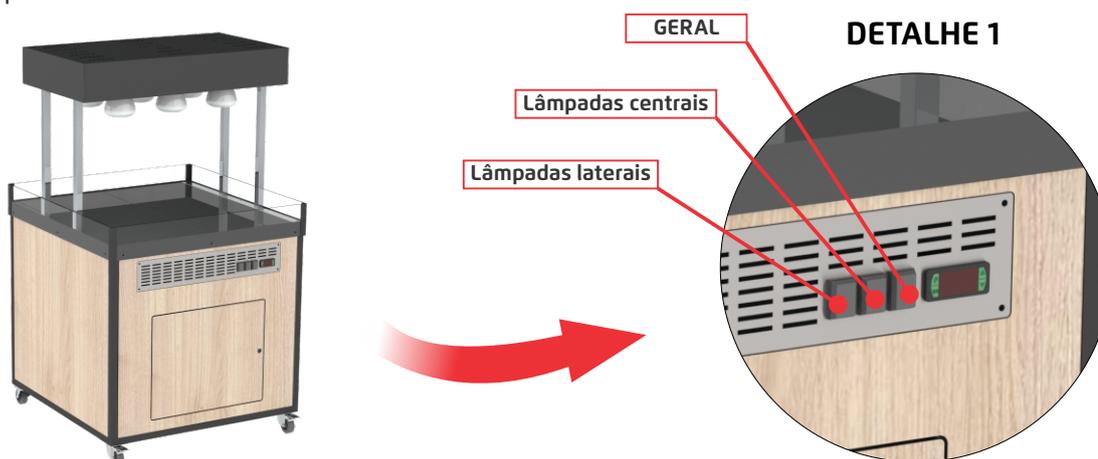
Os controladores utilizados pela **Nacional Frio** oferecem uma interface gráfica intuitiva que facilita a configuração e monitoramento. Com funcionalidades avançadas, como controle de temperatura, umidade e programação de horários, este controlador garante eficiência energética e otimização de processos. Além disso, possuem recursos de comunicação que permitem a integração com sistemas de supervisão, facilitando o gerenciamento remoto.

18. Aquecimento



Antes de qualquer instalação, manutenção ou limpeza do expositor, certifique-se de que a alimentação elétrica do mesmo está desligada. O descumprimento desta regra poderá ocasionar ferimentos graves e até a morte.

O expositor modelo **EMQ** possui sistema de aquecimento através de lâmpadas infravermelhas na parte do teto e resistências sob as bandejas. Os interruptores de controle das lâmpadas infravermelhas encontram-se posicionados a esquerda do controlador digital e do interruptor GERAL, no painel frontal do expositor (**DETALHE 1**). O modelo **EMR** contém uma unidade condensadora para refrigeração da pista fria.



19. Degelo

No modelo refrigerado (**EMR**), o degelo é realizado durante as paradas por temperatura, ou de forma manual, desligando o interruptor geral posicionado na lateral do equipamento.

20. Limpeza

Os modelos que este manual contempla, contém partes de madeira. Recomendamos que a limpeza seja feita com panos secos.

Para uma limpeza segura e eficiente, siga alguns passos importantes.

- **Fiação elétrica:** Antes de qualquer operação de limpeza, desligue primeiro o interruptor geral e depois desconecte a alimentação elétrica;
- **Foco do ato de limpeza:** A limpeza das partes internas e externas, além da manutenção da estética, tem como finalidade, destruir os microorganismos patogênicos, de forma a assegurar a proteção das mercadorias, embaladas ou não;
- ▲ **Contraindicado:** Não utilize detergentes abrasivos, quimicamente agressivos ou inflamáveis durante a limpeza, ou que contenha cloro em sua composição, de modo a evitar danos ao expositor e riscos a sua saúde. Não utilize palhas de aço, escovas de limpeza, esponja abrasiva ou qualquer outro material de limpeza que possa vir a danificar o revestimento do expositor. **Estas situações não serão cobertas pela garantia;**
- **Vidros:** Limpe as partes de vidro apenas com produtos específicos para limpeza de vidros.
- **Resíduos restantes:** Após a limpeza, certifique-se de que não restem resíduos de detergente nas superfícies internas e externas, nos vidros ou vedações. Estes resíduos podem, com o tempo, danificar as superfícies;
- **Limpeza a vapor/pressão:** Nunca utilize lavadores de alta pressão ou a vapor, para limpeza do expositor. A pressão e/ou vapor gerados por estes aparelhos poderão danificar plásticos, componentes e circuitos elétricos, além de demais componentes do sistema de refrigeração;

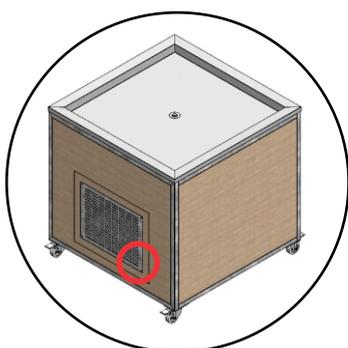


Não expor as partes elétricas e mecânicas do expositor à água. Antes de ligar o expositor, tenha a certeza de que todas as partes estão bem secas.

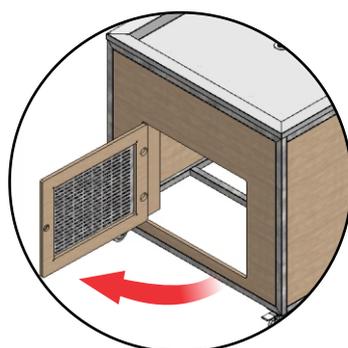
► Primeira Limpeza:

Após desmontar a embalagem e posicionar o expositor deve ser feita uma limpeza geral, interna e externa. É fundamental a retirada de toda a fonte de contaminação adquirida durante o transporte e armazenamento do mesmo.

► Limpeza do Condensador:



DETALHE 1

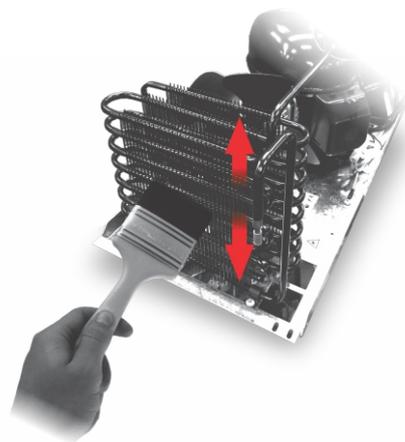


DETALHE 2

Antes de iniciar a limpeza, desligue o expositor em seu interruptor GERAL. Acesse ao vão técnico abrindo a portinhola em chapa metálica localizada na parte inferior de uma das laterais e desconecte o expositor da tomada.

Utilizando um pincel, inicie a limpeza entre o aramado do condensador, com cuidado. Após a limpeza, reconecte a tomada a rede elétrica, feche a portinhola e religue o interruptor GERAL.

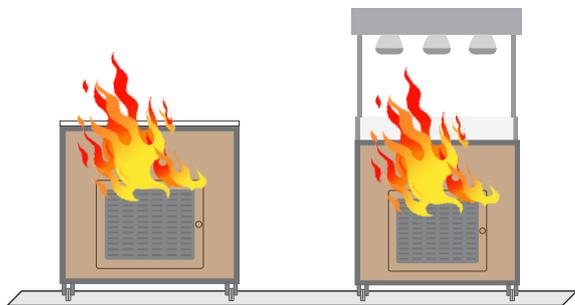
Caso seja comprovado um defeito no equipamento em função da ausência de limpeza do condensador, o expositor **perderá sua garantia**. Recomendamos que a limpeza do condensador seja feita a cada 60 dias (com menor periodicidade em casos em que o ambiente assim o requeira).



21. Desativação prolongada

Caso seja necessária a desativação do expositor por um tempo prolongado, retire todas as mercadorias do seu interior e faça uma limpeza completa, veja mais no **ITEM 20**. Certifique-se que o expositor esteja completamente seco, evitando odores, criação de fungos e possíveis pontos de ferrugem que degradam conforme o passar do tempo sobre a umidade.

22. Situações emergenciais



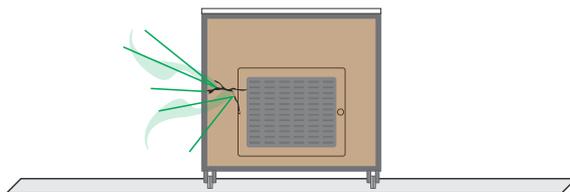
Incêndios: Podem ocorrer devido a curto circuitos ou sobrecarga do sistema do expositor. Deve-se atentar para que o consumo elétrico, não seja maior do que o suportado pela rede.

Desligue toda a alimentação do local. Soe os alarmes. Evacue o local. Contate o corpo de bombeiros (193).

- Ao ajudar a combater o fogo, certifique-se que não haja mais fontes de ignição no local, e somente em situações onde a utilização de um extintor ABC ou de CO² seja o bastante para controlar o fogo. Se o fogo atingir o P.U. interno, e se alastrar no mesmo, utilize água para controlá-lo, evite inalar o gás emitido.



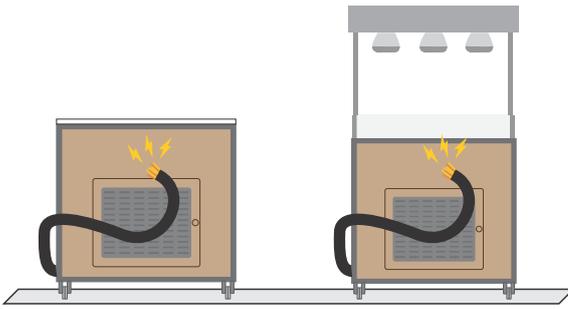
Vazamento de gás: O gás R-290 não é visível e nem tem cheiro, ou seja, não se pode ser detectado no ambiente, sem o devido equipamento de detecção. Vivamente recomendamos que qualquer manutenção realizada que envolva complemento de carga de gás e/ou troca de compressores, seja feito em lugares bem ventilados e fora do salão de vendas.



Sobre o gás: Mantenha o maquinário num local bem ventilado.

- Jamais utilize ferramentas com chamas para detectar esse tipo de vazamento. Para isso, recomendamos a utilização de um detector eletroeletrônico de gás, ou em últimos casos, utilização de espuma para ajudar na identificação do vazamento.





Falhas nos sistemas elétricos: Dentre os possíveis descuidos com a fiação e aparelhos elétricos dos expositores, lista-se alguns problemas que necessitam de atenção maior de como lidar com eles.

- **Choque elétrico:** Essa situação pode vir a ocorrer na falta de utilização dos DR's na rede de alimentação elétrica dos expositores.

- **Umidade em componentes elétricos:** Nessa situação devemos nos preocupar, principalmente, com o controlador, como sendo uma das peças mais importantes do expositor. Para **evitar** a umidade no controlador sempre que possível, ao limpá-lo use somente um pano seco, ou álcool isopropílico.

- **Sobrecarga dos condutores:** Nesse caso, o problema virá de uma tensão baixa vinda da rede e/ou mau dimensionamento dos cabos condutores de alimentação dos expositores. Caso ocorra poderá gerar mau funcionamento dos componentes eletroeletrônicos do equipamento.



23. Problemas operacionais

► **Parada repentina da operação:** Verifique a tensão na rede elétrica. Verifique se o plugue está corretamente encaixado na tomada. Verifique dispositivos de segurança no painel elétrico. Caso o dispositivo de segurança desarme novamente, não force o acionamento. Se persistir contate a assistência técnica **Nacional Frio**.

► **Dificuldade para alcançar a temperatura de trabalho:** Após ligar o expositor, sem estar abastecido, ele deve levar em torno de uma hora para alcançar a temperatura de trabalho. Uma vez abastecido, caso o expositor não consiga alcançar a temperatura para o qual foi programado, siga os passos abaixo:

- Verifique se os produtos foram armazenados no expositor na temperatura correta. Nunca carregue o expositor com produtos que não foram previamente e devidamente refrigerados;
- Verifique se o expositor não se encontra próximo a fontes de calor ou correntes de ar excessivas.

Após verificar todas estas situações, caso o problema persista, esvazie o expositor, guarde os produtos em câmaras frias apropriadas para a conservação e preservação dos mesmos, nos contate para verificarmos a situação e para lhe sugerirmos o melhor jeito de lidar com o caso.

24. Descarte

Embalagem: toda a embalagem para transporte e armazenamento de seu expositor (composta de madeira, plástico e papelão) é reciclável quando separados por categorias. Após a separação, envie -os às companhias de reciclagem adequadas.

Equipamento: peças metálicas, vidros, plásticos, borrachas e poliuretano também são recicláveis. Jamais descarte ao meio ambiente. Componentes do circuito de refrigeração, tais como, gás refrigerante, óleos de lubrificação e peças contaminadas, devem ser enviados às companhias de reciclagem adequadas.

A **Nacional Frio** não tem a responsabilidade de descarte final do expositor, cabendo ao usuário a desmontagem e encaminhamento à reciclagem. Da mesma forma, o mesmo deve verificar periodicamente a perda de gases refrigerantes no sistema de refrigeração.

25. Assistência técnica

Devido a constante evolução tecnológica de nossos produtos, as informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Ao constatar algo que possa lhe causar dúvidas quanto à aplicação prática do que está escrito neste manual, por gentileza contate o Serviço de Atendimento Nacional Frio/Grupo Refrimate **antes** de fazer qualquer intervenção no seu expositor.

Serviço de Atendimento ao Cliente Nacional Frio e Grupo Refrimate

+55 51 3738 1818

 **+55 51 98610 6472**

sac@nacionalfrio.com.br

27. Termo de garantia

301687-0

TERMO DE
GARANTIA

GRUPO REFRIMATE

A **REFRIMATE ENGENHARIA DO FRIO LTDA** assegura ao comprador inicial na seguinte forma estabelecida:

1) Garantia contra defeitos de fabricação entre os modelos, sendo que, para alguns componentes específicos do equipamento o tempo de garantia é diferenciado, assim como:

• **Linha máquina remota:** 1 (um) ano;

• **Linha máquina acoplada:** 6 (seis) meses;

• **Iluminação:** 90 (noventa) dias;

• **Vidros:** a garantia é finalizada no ato da entrega técnica do equipamento,

salvo para vidros duplos ou triplos em questões da violação da estanqueidade do conjunto, apresentando infiltração na câmara interna. Neste caso a garantia é de 1 (um) ano contados a partir da entrega técnica do equipamento.

O tempo de garantia é contado a partir da emissão da Nota Fiscal de Venda do equipamento, desde que sejam seguidas as instruções contidas neste termo e as instruções de uso e instalações constantes no manual do produto com acesso via QR CODE junto ao número de série do equipamento.

2) A REFRIMATE ENGENHARIA DO FRIO LTDA compromete-se quando necessário, dentro do período de garantia, a prestar atendimento sem custos, através dos Serviços Autorizados Refrimate.

3) Vencidos os prazos de garantia acima mencionados, o cliente, caso opte por acionar a assistência técnica da fábrica, deverá arcar com os custos de componentes e da mão de obra de reparo, aos custos vigentes da ocasião;

4) Quando houver transferência de propriedade, o período de garantia ficará automaticamente transferido até a expiração do prazo contado da data da Nota Fiscal de Venda do primeiro comprador, desde que seja conservada a etiqueta interna do(s) equipamento(s), com a identificação do número de série do mesmo.

5) A REFRIMATE ENGENHARIA DO FRIO LTDA restringe sua responsabilidade ao conserto de peças com defeito ou à substituição por novas, gratuitamente, desde que, mediante avaliação da fábrica junto ao técnico autorizado, seja constatado que os problemas tenham ocorrido **em condições normais de uso**, durante vigência desta garantia.

6) A garantia é considerada nula e sem efeito se:

6.1) Este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidente, agentes da natureza, uso em desacordo com o Manual de Instruções, ajustado ou consertado por pessoal não credenciado pela Assistência Técnica.

6.2) O produto apresentar danos e/ou defeitos que não tenham sido originados na fabricação, comprovados pela REFRIMATE ENGENHARIA DO FRIO LTDA ou pela ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA.

7) Esta garantia não se aplica a componentes elétricos que, mediante avaliação, tenham sido indevidamente manipulados. Esta garantia não se aplica a materiais plásticos, vidros, materiais ferrosos, materiais galvanizados, inox e chapas pintadas que apresentem arranhões, amassados, rachaduras e manchas a menos que tais imperfeições sejam constatadas no momento da entrega técnica do produto.

8) Esta garantia não se aplica a qualquer peça que, mediante avaliação, apresente defeito devido ao desgaste natural de uso ou tenha sofrido desgaste excessivo devido às condições ambientais as quais o produto tenha sido submetido (direta ou indiretamente), ou ainda tenha sido submetida a produtos de limpeza não idôneos.

IMPORTANTE

• Em produtos refrigerados a limpeza do condensador e evaporador **não são cobertos pela garantia**, bem como a sudção em ambientes com a umidade relativa do ar superior a 65%, e a temperatura inferior a 25°C, ou seja, na classificação climática 3, perante a norma NBR ISO 23953-2;

• Produtos à base de cloro agredem as chapas metálicas do equipamento causando a oxidação, comprometendo sua vida útil, sendo assim, o uso dessas substâncias é terminantemente **proibido**, e uma vez constatado mediante avaliação a tal utilização desses produtos a garantia torna-se **nula**. Indicamos a limpeza apenas com produtos neutros;

• A limpeza dos equipamentos **nunca deverá** ocorrer por meio de máquinas com jatos pressurizados d'água, uma vez constatado por técnico autorizado tal utilização a garantia torna-se **nula**.

**PARA MAIS INFORMAÇÕES**

Referente aos cuidados extras com a garantia do produto, ou sobre instruções de uso do expositor, consulte o manual do modelo pelo **QRcode** contido no adesivo identificador do mesmo.

Cliente:

Cidade:

Estado:

Modelo:

Nº série:

Nº nota fiscal:

Data de entrega:

Ass. do cliente:

GRUPO REFRIMATE



www.gruporefrimate.com.br

Acesso Imperatriz Dona Leopoldina, 4950
CEP: 95800-000 | Venâncio Aires | RS | Brasil
Fone: +55 51 3738-1818

