

MANUAL DE INSTRUÇÕES

REV00 2182726 | 15.12.2020



GRUPO REFRIMATE

EXPOSITOR ILHA SKIN CONDENSER EXPOSITOR ILHA PREMIUM

Modelos: EISC e EIPR



ATENÇÃO!

ANTES DE UTILIZAR O EQUIPAMENTO, LEIA ATENTAMENTE ESTE MANUAL.
A MÁ UTILIZAÇÃO ACARRETERÁ A PERDA DA GARANTIA E DANOS AO EQUIPAMENTO,
COLOCANDO EM RISCO A SEGURANÇA DO USUÁRIO!

PREFÁCIO

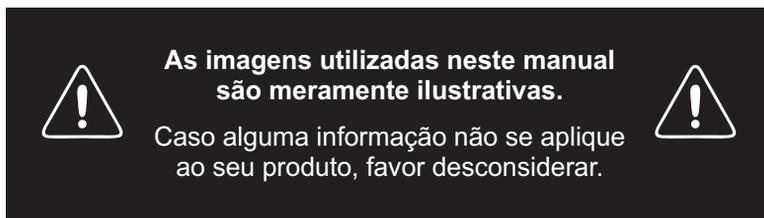
Parabéns! O Grupo Refrimate tem o prazer de lhe felicitar pela sua nova aquisição!

Nossos produtos foram produzidos com dedicação, qualidade e tecnologia, por uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil, visando sempre o seu bem estar.

Para a instalação correta do equipamento, deve-se ler o manual com atenção antes de colocá-lo em funcionamento. Se após a leitura você ainda necessitar de informações adicionais entre em contato com o Serviço de Atendimento Refrimate.

Telefone: (51) 37381818

Email: sac@refrimate.com.br



IMPORTANTE

Todos os produtos **REFRIMATE** saem da fábrica com uma etiqueta, como esta ao lado, que os identifica. Ela contém informações necessárias para a assistência técnica no caso de eventuais problemas e/ou defeitos.

Para assegurar uma assistência técnica mais ágil e precisa não remova esta etiqueta do produto.

Remover ou danificar esta etiqueta pode acarretar a perda da garantia.



ÍNDICE

1. INFORMAÇÕES GERAIS	05
1.1 INFORMAÇÕES AMBIENTAIS	06
1.2 INFORMAÇÕES REFERENTE AO GÁS	06
2. PELÍCULA DE PROTEÇÃO	07
3. INSTALAÇÃO	07
3.1 TABELA DE TENSÕES	08
3.2 ATERRAMENTO	08
3.3 FUNCIONAMENTO	08
3.4 CONTROLADOR DIGITAL MT444 E MT512E	09
4. CARGA TÉRMICA	09
5. DRENAGEM	10
6. PRATELEIRAS	10
6.1 UNIDADE CONDENSADORA	10
6.2 ILUMINAÇÃO	11
6.3 CONHECENDO O EQUIPAMENTO	11
6.4 MONTAGEM DA GRANDE	12
6.5 MONTAGEM FECHAMENTO SUPERIOR	12
6.6 MONTAGEM FECHAMENTO LATERAL	13
6.7 CORTES	13
7. CARACTERÍSTICAS DOS EQUIPAMENTOS	13
8. ABASTECIMENTO	14
9. SUDAÇÃO	14
10. DEGELO ILHA SKIN CONDENSER	14
10.1 DEGELO ILHA PREMIUM	14
11. LIMPEZA GERAL	15
11.1 LIMPEZA DO CONDESADOR	15
12. DESCARTE	16
13. SOLUÇÕES PRÁTICAS	16
14. ASSISTÊNCIA TÉCNICA	17
15. CERTIFICADO DE GARANTIA	17
16. DIAGRAMAS ELÉTRICOS	18

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Você acaba de adquirir um produto desenvolvido e produzido pela Refrimate Engenharia do Frio Ltda., um equipamento de alto desempenho, eficiente, elegante e fabricado com materiais de alta qualidade, proporcionando robustez e durabilidade em funcionamento contínuo.

Para que não ocorra a perda da garantia e obtenha-se o desempenho máximo do equipamento recomenda-se a leitura detalhada deste manual. A Refrimate não se responsabiliza por danos ocasionados ao equipamento gerados pela não observação das instruções contidas neste documento.

Conserve com cuidado este manual para qualquer outra consulta, em caso de dúvida solicite nosso suporte técnico.

Este produto não deve ser utilizado por pessoas com capacidades físicas, sensoriais, mentais reduzidas, por pessoas com falta de experiência e conhecimento ou crianças, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

O local para instalação deve ser arejado e fora do alcance de raios solares, correntes de ar ou fontes de calor como fogão, estufa, etc.

Os produtos refrigerados foram desenvolvidos para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambientais com temperatura de 32°C e umidade relativa do ar de 65%, referente à temperatura temperada (N).

Os dados de desempenho deste manual foram determinados em um ambiente controlado. Deste modo, os resultados obtidos em outros ambientes (dependendo da temperatura, umidade do ar, etc.) podem variar significativamente.

Nos produtos refrigerados forma-se uma camada de gelo em algumas partes internas devido à baixa temperatura. Evite tocar nestas partes evitando ferimentos e lesões.

O condensador deverá estar livre para entrada e saída de ar. Sugere-se um afastamento mínimo de 15cm das paredes e outros objetos. Desta forma o equipamento terá um bom rendimento, evitando o superaquecimento do compressor.

Recomenda-se que o piso seja seco e nivelado.

Deixe o equipamento com um pequeno levante nos pés frontais (figura 1) para que a porta feche quando soltá-la.

Transporte o equipamento sempre na posição de trabalho, nunca transporte-o de cabeça para baixo ou em uma inclinação inferior a 45°.

Não se apoie sobre as portas, isso pode desregular a dobradiça e prejudicar a vedação, bem como causar acidentes.

Não coloque recipientes congelados ou quentes sobre a estrutura em geral, pois podem causar danos irreparáveis ao produto. Faça um pequeno levante nos pés frontais, até que a porta feche por meio da gravidade.

Em períodos de ausência prolongada, desconecte o equipamento da tomada elétrica, seque-o equipamento e deixe-o desligado com a porta aberta a fim de evitar mau cheiro e bolor.

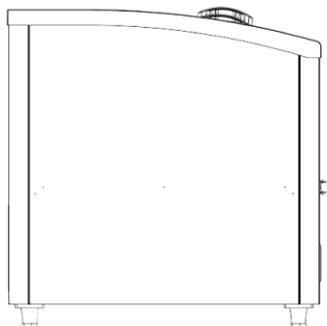


Figura 1: Regulagem dos pés

1.1 INFORMAÇÕES AMBIENTAIS

Como contribuição para preservação do Meio Ambiente, este produto utiliza gases que não agridem a camada de ozônio, como por exemplo o gás R290, que também não contribui para o chamado efeito estufa, em acordo o Protocolo de Montreal.

O produto e sua embalagem contém materiais recicláveis. Procure selecionar e enviar às companhias de reciclagem.

Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico. Ao descartar, observar o atendimento à legislação local.

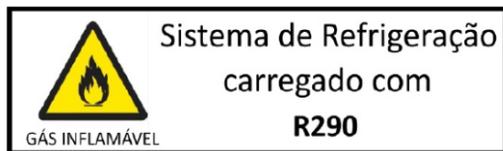
1.2 INFORMAÇÕES REFERENTE AO GÁS

Tipo de Gás

A etiqueta de identificação do produto informa o tipo de gás carregado no seu equipamento:

R404 ou R290.

Em caso de equipamentos carregados com R290, cuidados adicionais são necessários pois o gás é inflamável.



RISCO DE EXPLOSÃO

Em caso de danificação das tubulações que possa gerar vazamento do gás ecológico R290, siga as recomendações abaixo para evitar ignição e/ou explosão:

Não expor chamas ou equipamentos que geram faísca.

Não coloque a mão no cabo de alimentação. Abra as janelas para ventilar o ambiente e entre em contato com o Serviço Autorizado do GRUPO REFRIMATE.

2. PELÍCULA DE PROTEÇÃO

Caso o equipamento possua partes revestidas com uma película de PVC retire-a, para evitar que durante o funcionamento do produto o contato da película no local de aplicação possa causar danos, como por exemplo, manchas, retenção de umidade, etc. Além de ressaltar a aparência de produto.

3. INSTALAÇÃO

Antes de ligar o equipamento, verifique se a tensão da rede (220V ou 127V) é a mesma tensão do equipamento que você adquiriu.

Para ligar e desligar o equipamento basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.

Antes de utilizar o equipamento pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de duas horas atingindo a temperatura ideal de seu funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar o degelo e limpeza do balcão.

Sempre que desligar o equipamento, aguarde ao menos 5 minutos antes de religá-lo.

Use uma tomada elétrica exclusiva para ligar o equipamento.

Não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamin). Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica (figura 2).



Nunca utilize benjamin (T) para ligação do equipamento.



Figura 2

Nunca desligue da tomada puxando apenas pelo cabo elétrico. Utilize o plugue.

Procure ligar o cabo de alimentação de equipamento em local onde não haja tráfego de pessoas e use uma tomada elétrica exclusiva para ligar o equipamento.

Para substituição do cabo danificado:

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído por um cabo especial ou, um conjunto fornecido pelo fabricante ou, pelo agente autorizado.

Caso a tensão da rede local apresente oscilações de energia fora da faixa mínima e/ou máxima, conforme figura 3, é aconselhável a instalação de um estabilizador automático, para evitar danos ao equipamento.

A tensão fora dos limites estabelecidos poderá provocar danos irreparáveis aos componentes elétricos e principalmente ao compressor. Esta situação não será coberta pela garantia.

3.1 TABELA DE TENSÕES

VARIAÇÃO ADMISSÍVEL DE TENSÃO (em volts - V)		
NOMINAL	MÍNIMO	MÁXIMO
127	114	140
220	198	242

Tabela 1: Tabela de tensões

3.2 ATERRAMENTO

O equipamento possui cabo de alimentação com plug de três pinos, neutro + fase + terra.



Figura 3: Plug modelo nacional com fio terra.

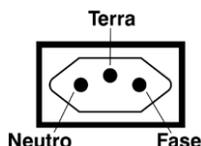


Figura 4: Tomada modelo nacional com fio terra

Para esse modelo de produto deve ser utilizado uma tomada que suporte 10A.

ATENÇÃO!

A não utilização ou má instalação do aterramento da rede elétrica, para acionamento do produto, levando este a não operar em condições pré-determinadas, implica na perda de garantia desse produto.

Para evitar riscos como acidentes com fogo, choque elétrico, ou outros danos pessoais a você e as outras pessoas é necessário conectar o fio terra da tomada a um cabo terra eficiente.

A ligação do fio terra é necessária e não deve ser feita ao fio neutro da rede elétrica.

Caso tenha alguma dúvida em ligar o fio terra adequadamente, contate um eletricista de sua confiança. Para execução do aterramento, siga as normas da ABNTNBR 5410 seção 6.4.1Aterramento.

3.3 FUNCIONAMENTO

Para ligar e desligar seu equipamento basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.

Sempre que desligar o equipamento, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo. O termostato mecânico sai ajustado de fábrica pronto para uso.

3.4 CONTROLADOR DIGITAL MT444E E MT512E

O display do termostato digital indica a temperatura que se encontra no interior do equipamento.

Indicações e teclas do controlador de temperatura digital.



Figura 5: Termostato MT444E

1	Tecla Set
2	Tecla de Menu Facilitado
3	Led de indicação de modo econômico
4	Led de indicação de lâmpada
5	Led de indicação de refrigeração
6	Led de indicação de ventilador
7	Led de indicação de degelo
8	Led de indicação de unidade de temperatura
9	Tecla Aumenta
10	Tecla Diminui
11	Iluminação

Tabela 2: Termostato MT444E



Figura 6: Termostato MT512E

1	Tecla Set
2	Tecla de Menu Facilitado
3	Led de indicação de saída do compressor
4	Led de indicação de ventilador
5	Led de indicação de degelo
6	Led de indicação de bloqueio de funções
7	Led de indicações de desligamento de funções de controle
8	Led de indicação de unidade de temperatura
9	Tecla Aumenta
10	Tecla Diminui

Tabela 3: Termostato MT512E

4. CARGA TÉRMICA

A temperatura interna do equipamento dependerá do seguinte:

- A movimentação diária de mercadorias: quanto maior a rotatividade de mercadorias no equipamento maior o tempo de funcionamento para conseguir alcançar a temperatura desejada.
- Temperatura de entrada do produto: não coloque produtos quentes dentro do equipamento, espere a temperatura ficar no máximo igual a do ambiente para não prejudicar o desempenho do compressor. Essa situação acarreta em maior tempo de funcionamento do compressor para alcançar a temperatura desejada.
- Quantidade de mercadorias armazenadas: não sobrecarregue o equipamento com uma quantidade maior de mercadorias que o equipamento pode suportar, deixe espaços entre os produtos para circulação de ar.

- Frequência na abertura da(s) porta(s): a abertura muito frequente da(s) porta(s) implica em maior trabalho do compressor para compensar a troca de calor entre o ambiente externo e o interior do equipamento.

- Regulagem do controlador: a correta regulagem do controlador de acordo com a real necessidade de carga do equipamento reduz o consumo de energia e a formação de gelo no evaporador.

- Correntes de ar (por exemplo: ventilador) ou fontes de calor (por exemplo: estufa): instalar o equipamento próximo à correntes de ar ou fontes de calor impacta diretamente no rendimento do equipamento, que precisa trabalhar por mais tempo para suprir a troca de calor com o ambiente externo, principalmente quando as portas estiverem abertas.

- Limpeza do condensador: a limpeza constante do condensador permite o melhor rendimento do equipamento a fim de diminuir o funcionamento excessivo do compressor.

- Em períodos de ausência prolongada, desconecte o equipamento da tomada seque a umidade e deixe-o desligado com a porta aberta a fim de evitar mau cheiro e bolor.

Não expor o equipamento ao sol, o mesmo poderá danificar as partes plásticas do equipamento.

5. DRENAGEM

Ilha Skin Condenser não possui drenagem.

Ilha Premium possui um ralo para a drenagem.

Os produtos possuem saídas para a água que se acumula no seu interior, mantenha essas saídas desobstruídas para melhor funcionamento do equipamento. Conecte o dreno, que está situado na parte inferior externa do equipamento, diretamente no ralo de saída ou coloque uma vasilha.

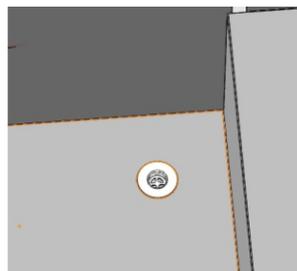


Figura 7: Ralo de drenagem.

6. PRATELEIRAS

Equipamento não possui prateleiras.

6.1 UNIDADE CONDENSADORA

A unidade condensadora do equipamento localiza-se na parte inferior. Nestes produtos é utilizado fluido refrigerante que não degrada a camada de ozônio e tem pouca ação no efeito estufa.



Figura 8: Unidade condensadora

6.2 ILUMINAÇÃO

O equipamento possui 1 (um) interruptor (liga/desliga), este terá a função de acionar a barra de LEDs.

OBS: Nos produtos com Mt444 liga na tecla do controlador (EISC).

Os LEDs que iluminam a parte interna se localizam na parte superior. Antes de fazer qualquer manutenção no equipamento desconecte-o da rede elétrica.

Para a substituição da barra de LEDs proceda da seguinte forma:

1. Localize dentro de equipamento a conexão dos fios da barra de LEDs.
2. Desconecte os fios.
3. Retire a barra de LEDs.
4. Verifique a tensão da barra de LEDs (220V), que está especificada frente da barra.
5. Efetue a troca da barra de LEDs por outra do mesmo modelo.
6. Coloque a nova barra, pressionando-o até encaixar.
7. Conecte os fios da barra.

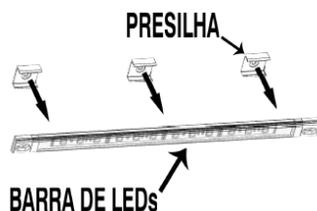


Figura 9: Barra de LEDs

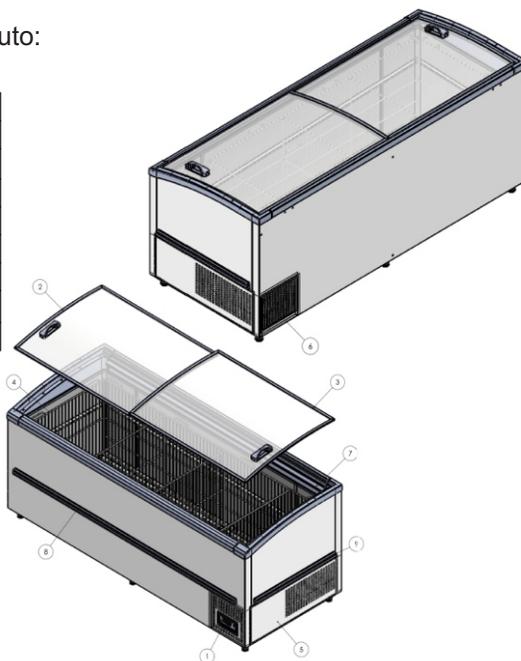
6.3 CONHECENDO O EQUIPAMENTO

Os Expositores Ilhas Skin Condenser foram desenvolvidos para conservação e exposição de alimentos congelados.

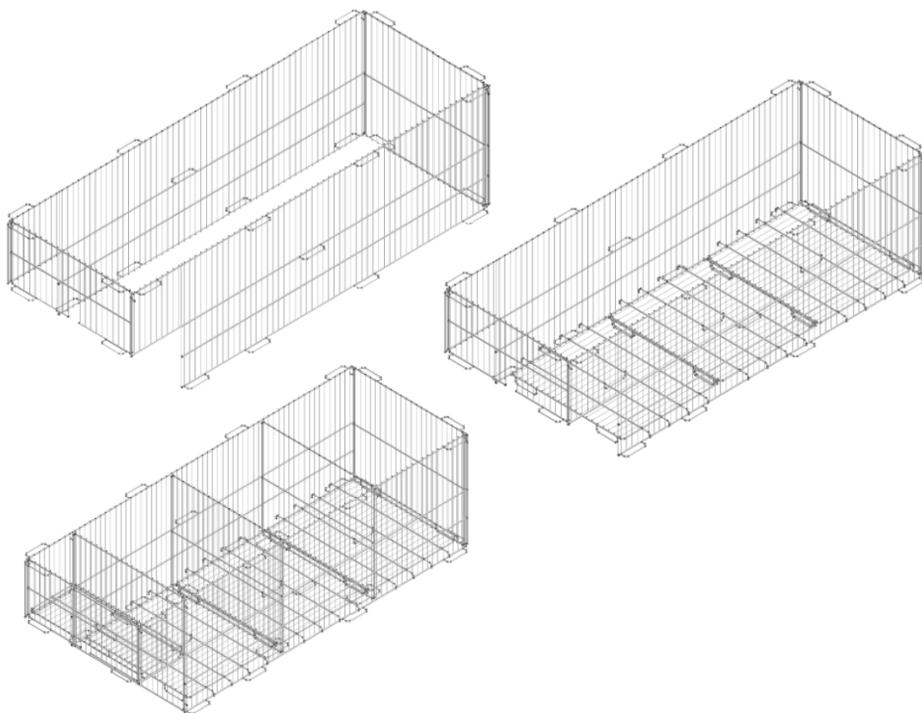
O aquecimento em algumas regiões externas é normal devido ao sistema de condensação ser do tipo skin.

Peças fornecidas com o produto:

1	Controlador Digital
2	Porta Esquerda
3	Porta Direita
4	Grade
5	Fechamento Inferior
6	Fechamento Inferior Traseiro
7	Perfil Porta Etiquetas
8	Perfil Para-Choque Frontal
9	Perfil Para-Choque Lateral



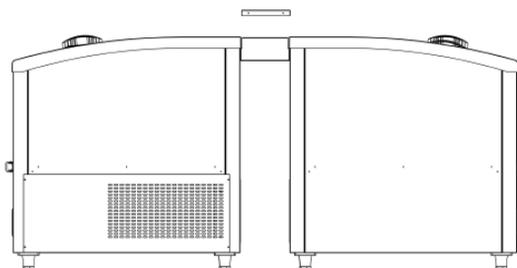
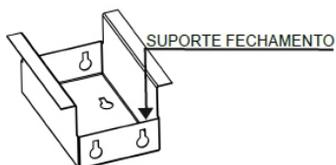
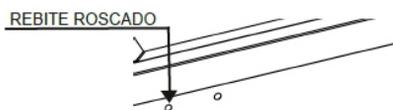
6.4 MONTAGEM DA GRADE



6.5 MONTAGEM FECHAMENTO SUPERIOR ENTRE ILHAS

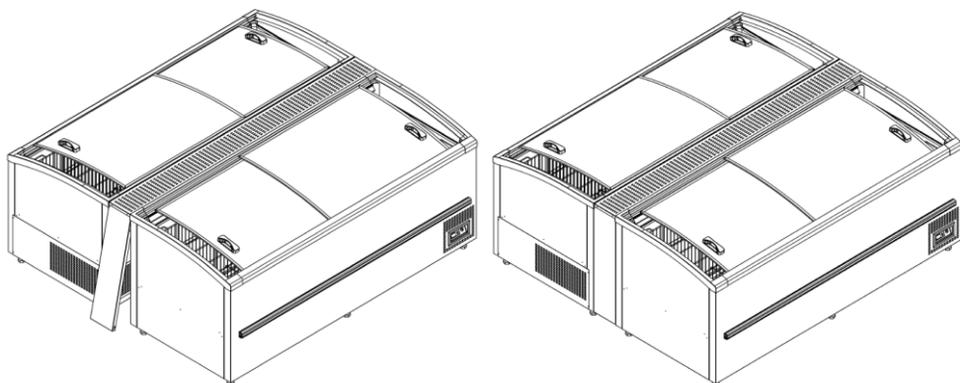
Para instalação do fechamento superior proceda da seguinte forma:

1. Colocar os parafusos no rebite que esta fixada na costa da ilha deixando uma folga entre o parafuso e a parede da ilha.
2. Encaixe o suporte do fechamento.
3. Encaixe o fechamento superior sobre o suporte.

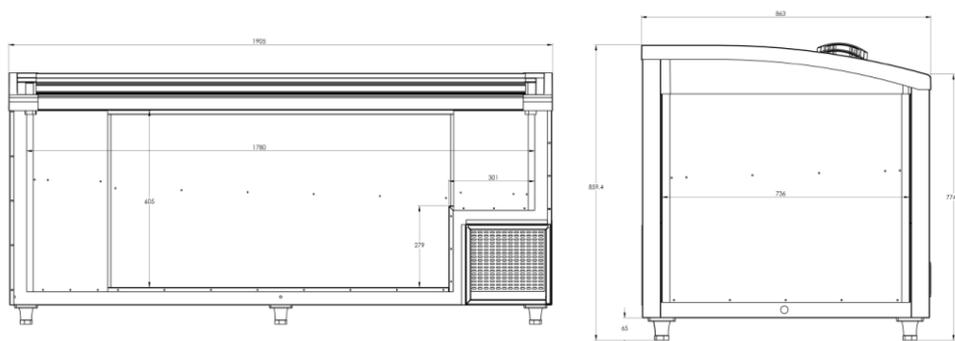


6.6 MONTAGEM FECHAMENTO LATERAL ENTRE ILHAS

1. Colocar o parafuso nas costas da ilha, parte inferior conforme imagem;
2. Posicionar o fechamento lateral e colocar os 02 parafusos para fixar a parte superior do fechamento.



6.7 CORTES



7. CARACTERÍSTICAS DOS EQUIPAMENTOS

Confira o modelo do equipamento para verificar as características do mesmo. As especificações estão na parte interna do equipamento.

MODELO	Dimensões do Produto (mm)			Temp Trabalho Congelados (°C)	Consumo (kW/h)	Freq (Hz)	Tensão (V)	Volume (L)
	Frente	Profundidade	Altura					
EISC1900	1900	855	860	-18A - 21°C	0,32	60	220	850
EISC2100	2100	855	860	-18A - 21°C	0,35	60	220	950
EIPR1900	1900	855	860	-15A - 18°C	0,32	60	220	850
EIPR2100	2100	855	860	-15A - 18°C	0,35	60	220	950

8. ABASTECIMENTO

Para melhor desempenho do equipamento siga algumas orientações sobre o carregamento de produtos:

- Abasteça o equipamento após o expediente ou a noite para no próximo dia estar com os produtos na temperatura adequada.
- Respeite o limite de carga.



Não armazene substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável neste aparelho.

9. SUDAÇÃO

O processo de sudção que consiste na formação de gotas de água no lado externo das paredes e vidros do equipamento é normal e ocorre nos dias em que a umidade relativa do ar estiver muito alta e/ou a diferença de temperatura for muito grande, ocasionando a condensação do vapor d'água presente no ar.

É normal o equipamento apresentar aquecimento em algumas regiões externas, isto ocorre para evitar o excesso de sudção.

Em ambientes climatizados a sudção é minimizada.

10. DEGELO ILHA SKIN CONDENSER

Este equipamento possui degelo automático. Porém, faz-se necessário a parada do equipamento para limpeza e higienização interna do equipamento a cada 120 dias ou mais dependendo da forma de utilização.

Nesses eventos devesse retirar o excedente de gelo que pode ter ficado dos degelos anteriores.

Para acelerar o processo de descongelamento, não utilize outros meios mecânicos (por ex. raspadeira) que não os meios auxiliares recomendados pelo fabricante!

É proibida a utilização de um aspirador de líquidos ou outros aparelhos que não sejam à prova de explosão, não esteja em conformidade com a diretiva ATEX, para absorção da água de condensação no compartimento de mercadorias! Existe perigo de inflamação de uma possível mistura inflamável de ar-gás.

10.1 DEGELO ILHA PREMIUM

Toda vez que o equipamento apresentar alta concentração de gelo nas laterais é necessário fazer o degelo, procedendo da seguinte forma:

1. Desconecte o equipamento da tomada;
2. Verifique se o dreno na parte inferior do equipamento está desobstruído;
3. Verifique se o dreno na parte inferior do equipamento está conectado a um ralo de saída, caso contrário coloque uma vasilha;
4. Deixe a(s) porta(s) aberta(s) para acelerar o degelo;
5. Não use, em hipótese alguma, faca ou instrumento cortante para auxiliar o degelo, pois poderá danificar sua(s) placa(s) fria(s) ou serpentina(s) ou até mesmo furar a parte interna do equipamento. Quando necessário, use água morna dentro de uma vasilha no interior do equipamento ou utilize um ventilador para acelerar o degelo;

6. Quando observar que as laterais estiverem livres da camada de gelo, seque equipamento o máximo possível;
7. Conecte o equipamento na tomada;
8. Deixe ao menos 1 (uma) hora em funcionamento, antes de reabastecê-lo.

11. LIMPEZA GERAL

Higienize o equipamento sempre que necessário da seguinte forma:

Para limpeza externa ou interna, desconecte o equipamento da tomada, utilize um pano umedecido com água e sabão neutro. A utilização de álcool pode danificar as partes plásticas e adesivas.



**Nunca utilize
abrasivos, palhas
de aço ou escovas
na limpeza.**



Figura 10: Produtos que danificam o equipamento

OBS: As partes de vidro e metálicas podem ser higienizadas com um pano embebido com álcool (vidro, grades, chapa inox, chapa galvanizada e chapa pintada).

Nunca jogue água sobre os seguintes componentes: quadro elétrico, compressor, ventilador e condensador.

Não use objetos pontiagudos para a limpeza interna do equipamento.

Seque o equipamento o máximo possível.

Ligue o equipamento conforme o procedimento de funcionamento.

11.1 LIMPEZA DO CONDENSADOR

É recomendado que seja feita mensalmente a limpeza do condensador. Utilize mangueira de ar comprimido e/ou escova com cerdas plásticas. Esta é uma prática indispensável para a maior durabilidade do compressor e melhor refrigeração do equipamento;

1. Desligue o equipamento e tire o cabo da tomada.
2. Remova os parafusos para a retirada da proteção.
3. Faça a limpeza do condensador.
4. Cuidado com superfícies quentes.
5. Use um pincel para a limpeza entre as aletas.
6. Coloque novamente a proteção e os parafusos.
7. Ligue o equipamento conforme o procedimento.

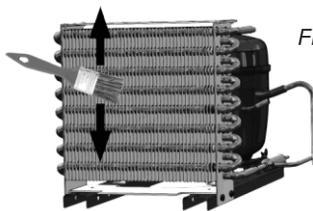


Figura 11: Limpando o condensador



Figura 12: Condensador Aramado

12. DESCARTE

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças que podem ficar presas em seu interior, correndo o risco de falta de ar.

As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.

Antes de descartar seu produto antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire o(s) vidros(s).

• Deixe as prateleiras, se houverem, no lugar para que as crianças não possam entrar.



ADVERTÊNCIA

RISCO DE SUFOCAMENTO

Remova as portas do seu produto antigo.
Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou lesões graves.

13. SOLUÇÕES PRÁTICAS

Problema	Possíveis Causas	Procedimento
Produto não funciona / Não liga.	a) Plugue desligado da tomada.	Ligue plugue na tomada.
	b) Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.	Corrija o defeito na tomada ou no abastecimento da energia.
	c) Fusível queimando ou disjuntor desligado.	Corrija o defeito na tomada ou no abastecimento da energia.
	d) Tensão muito alta ou muito baixa.	Instale o estabilizador de tensão.
	e) Inversão de tensão.	Verifique a tensão do equipamento e da rede. Ligue na tensão correta.
	f) Cabo elétrico danificado.	Contate a assistência técnica Refrimate para efetuar a substituição.
Não refrigera ou refrigera pouco.	a) Mercadorias não distribuídas corretamente	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias. Respeite o limite de carga.
	b) Ventilação obstruída	Prateleira forradas, disposição dos produtos inadequados nas prateleiras bloqueando a circulação.
	c) Elevada frequência de abertura de portas.	Evite abrir a(s) portas(s) em demasia, abra somente o indispensável. Verifique se a porta está fechada e a gaxeta com boa vedação.
	d) Equipamento sem circulação de ar.	Veja no item instalação.
	e) Condições ambientais são insatisfatórias.	Climatizar ambiente.
	f) Condensador sujo.	Limpe o condensador conforme instrução.
Sudação externa	a) Umidade muito elevada.	Normal em certos climas e épocas do ano.
	b) Má vedação da borracha magnética da porta.	Regule os pés niveladores da maneira a manter o produto um pouco inclinado para trás.

Barulho / Ruído	a) Equipamento encostado na parede.	Deixe o equipamento afastado da parede.
	b) Equipamento desnivelado	Ajuste os pés reguladores.
	c) Expansão de gás no sistema	Este ruído é normal, inclusive após a parada do compressor.
Acúmulo de água no interior do produto	a) Dreno obstruído	Efetue a limpeza ou desobstrução do dreno.
	b) Produto desnivelado	Faça o nivelamento do produto conforme indicado no manual de instruções.

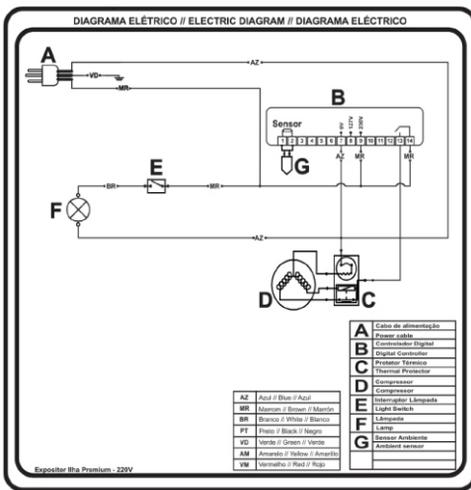
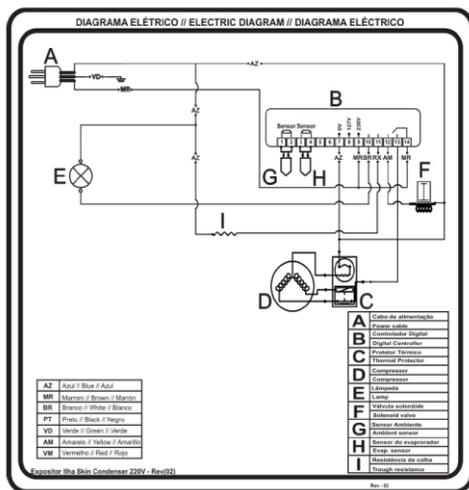
14. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Devido a constante evolução tecnológica de nossos produtos as informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem prévio aviso, ao constatar algo que possa lhe causar dúvidas quanto a aplicação prática do que está escrito neste manual, por gentileza contate o Serviço de Atendimento Refrimate ANTES de fazer qualquer intervenção no seu produto.

Ao deparar-se com um problema, verifique se todas as instruções deste manual foram seguidas. Caso o problema persista, contate a Assistência Técnica Autorizada da sua cidade ou região ou o Serviço de Atendimento Refrimate.

Telefone: (51) 3738-1818
E-mail: sac@refrimate.com.br

15. DIAGRAMAS ELÉTRICOS



16. CERTIFICADO DE GARANTIA

A REFRIMATE ENGENHARIA DO FRIO LTDA assegura ao comprador inicial na seguinte forma estabelecida:

Garantia de 3 (três) meses contra defeito de fabricação mais 3 (três) meses de garantia legal, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao consumidor final, desde que sejam seguidas as instruções de uso e instalações contidas nesse manual.

A REFRIMATE ENGENHARIA DO FRIO LTDA obriga-se, dentro do período de garantia, a prestar visita gratuita a aparelhos instalados dentro do perímetro urbano onde mantiver o Serviço Autorizado REFRIMATE.

Não está autorizada qualquer que seja a pessoa a assumir por si só a responsabilidade relativa à garantia de produtos REFRIMATE.

Quando houver transferência de propriedade, o período de garantia ficará automaticamente transferido até a expiração do prazo contido na data da Nota Fiscal de Compra do primeiro comprador.

A REFRIMATE restringe sua responsabilidade ao conserto de peças com defeito ou à substituição por novas, gratuitamente, desde que, a critério do Técnico Autorizado, sejam constatadas falhas em condições normais de uso durante vigência desta garantia.

Mantenha a nota fiscal de Compra anexada ao Certificado de Garantia, pois ela é também a garantia.

Caso não apresente a mesma, será considerada automaticamente nula a garantia.

É declarada nula a garantia e sem efeito, se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidente, agentes da natureza, uso em desacordo com o Manual de Instruções, ajustado ou consertado por pessoal não credenciado pela Assistência Técnica ou Revendedor Autorizado.

É declarada nula a garantia se o produto apresentar danos e/ou defeitos que não tenham sido originados na fabricação, comprovados pela REFRIMATE ou pela ASSISTÊNCIA TÉCNICA.

É declarada nula a garantia se este certificado apresentar rasuras ou modificações.

Esta garantia não se aplica aos componentes elétricos que, pelo critério do técnico, tenham sido indevidamente manipulados. Esta garantia não se aplica a materiais plásticos, vidros, materiais ferrosos, materiais galvanizados, inox e chapas pintadas que apresentem arranhões, amassados, rachaduras e manchas a menos que tais imperfeições sejam constatadas no momento da entrega do produto. Esta garantia não se aplica a qualquer peça que, pelo critério do técnico, apresente defeito devido ao desgaste natural de uso ou tenha sofrido desgaste excessivo devido às condições ambientais as quais o produto tenha sido submetido.



IMPORTANTE

1. Em produtos refrigerados a limpeza do condensador e evaporador não será coberta pela garantia.
2. A garantia somente é válida mediante a apresentação da Nota Fiscal de Compra do produto.



Acesso Imperatriz Dona Leopoldina, 4950
Venâncio Aires - RS
CEP: 95800-000
+55 (51) 3738-1818

www.gruporefrimate.com.br