

**GRUPO REFRIMATE**



# MANUAL DE INSTRUÇÕES

## VISA COOLER CERVEJA

LINHA DE PRODUTOS

VCC

**ISO**

**9001:2015**

Refrimate Engenharia do Frio Ltda

EMPRESA CERTIFICADA

## PREFÁCIO

Parabéns! O Grupo Refrimate tem o prazer de lhe felicitar pela sua nova aquisição! Nossos produtos foram produzidos com dedicação, qualidade e tecnologia, por uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil, visando sempre o seu bem estar.

Para a instalação correta do equipamento, deve-se ler o manual com atenção antes de colocá-lo em funcionamento.

Se após a leitura você ainda necessitar de informações adicionais entre em contato com o Serviço de Atendimento Refrimate.

Telefone: (51) 3738-1818  
E-mail: [sac@refrimate.com.br](mailto:sac@refrimate.com.br)



As imagens utilizadas neste manual são meramente ilustrativas.



Caso alguma informação não se aplique ao seu produto, favor desconsiderar.



### IMPORTANTE

Todos os produtos REFRIMATE saem da fábrica com uma etiqueta, como esta ao lado, que os identifica. Ela contém informações necessárias para a assistência técnica no caso de eventuais problemas e/ou defeitos.

Para assegurar uma assistência técnica mais ágil e precisa não remova esta etiqueta do produto, pode acarretar a perda da garantia.

#### Número de Série/OF: XXXXXXXX

Visa Cooler Cerveja 600 Litros  
PB/PB/V/Institucional/ESP/VM/S/N/L/PD/EN/220V\_60/N/P

#### Refrimate Engenharia do Frio Ltda

Venâncio Aires - RS - F: 51 3738 1818

[www.refrimate.com.br](http://www.refrimate.com.br)

Não remover esta etiqueta

# SUMÁRIO

1	Informações Gerais	4
2	Instalação	4
2.1	Tabela de Tensões	5
2.2	Aterramento	5
2.3	Operações Básicas	5
2.3.1.1	Trocar Receita - Linha VCC	5
2.3.1.2	Modo Econômico	6
3	Película de Proteção	6
4	Drenagem	6
5	Prateleiras	7
5.1	Porta-Prateleiras	7
6	Características do Equipamento	7
6.1	Evaporador	8
6.2	Condensador	8
6.3	Iluminação - LED	8
6.4	Portas	8
6.4.1	Porta Sólida	8
6.4.2	Porta Vidro	8
6.4.3	Porta de Vidro Carenata	8
7	Abastecimento	8
8	Sudação	9
9	Degelo	9
10	Limpeza Geral	9
10.1	Limpeza Condensador	9
11	Descarte	10
12	Soluções Práticas	10
13	Assistência Técnica	11
11	Certificado de Garantia	11

## 1 INFORMAÇÕES GERAIS

Você acaba de adquirir um produto desenvolvido e produzido pela Refrimate Engenharia do Frio Ltda., um produto de alto desempenho, eficiente, elegante e fabricado com materiais de alta qualidade, proporcionando robustez e durabilidade em funcionamento contínuo.

Para que não ocorra a perda da garantia e obtenha-se o desempenho máximo do equipamento recomenda-se a leitura detalhada deste manual. A Refrimate não se responsabiliza por danos ocasionados ao equipamento gerados pela não observação das instruções contidas neste documento.

Conserve com cuidado este manual para qualquer outra consulta, em caso de dúvida solicite nosso suporte técnico.

Este produto não deve ser utilizado por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento ou crianças, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

O local para instalação deve ser arejado e fora do alcance de raios solares, correntes de ar ou fontes de calor como fogão, estufa, etc.

Os produtos refrigerados foram desenvolvidos para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambientais com temperatura de 32°C e umidade relativa do ar de 65%, referente à temperatura temperada (N).

Os dados de desempenho deste manual foram determinados em um ambiente controlado. Deste modo, os resultados obtidos em outros ambientes (dependendo da temperatura, umidade do ar, etc.) podem variar significativamente.

Nos produtos refrigerados forma-se uma camada de gelo em algumas partes internas devido à baixa temperatura. Evite tocar ou encostar-se nestas partes, eviando ferimentos e lesões.

O condensador deverá estar livre para entrada e saída de ar. Sugere-se um afastamento mínimo de 15 cm das paredes e outros objetos. Desta forma o equipamento terá um bom rendimento, evitando o superaquecimento do compressor.

Recomenda-se que o piso seja seco e nivelado;

Deixe o equipamento com um pequeno levante nos pés frontais (figura 1) para que a porta feche quando soltá-la.

Transporte o equipamento sempre na posição de trabalho, nunca transporte-o de cabeça para baixo ou em uma inclinação inferior a 45°.

Não se apoie sobre as portas, isso pode desregular a dobradiça e prejudicar a vedação, bem como pode causar acidentes;

Não coloque recipientes congelados ou quentes sobre a estrutura em geral, pois os mesmos podem causar danos irreparáveis ao produto.

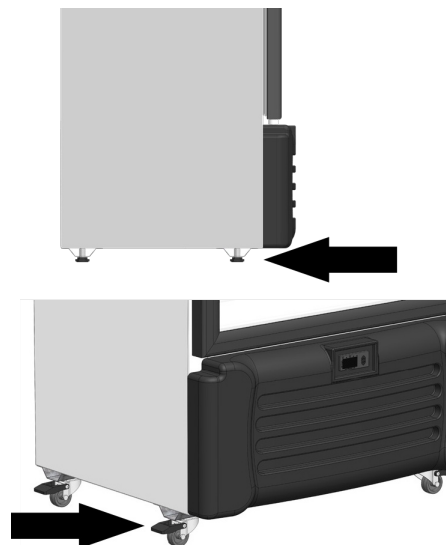


Figura 1:  
Regulagem  
dos pés

Figura 2: Rodízios (opcional) - Caso seu produto possua rodízios verifique para que sejam adequadamente travados

## 2 INSTALAÇÃO

Antes de ligar o equipamento, verifique se a tensão da rede (127V ou 220V) é a mesma tensão do equipamento que você adquiriu.

Para ligar e desligar o equipamento basta conectar ou desconectar o plugue da tomada. Os modelos em que não há plugue no cabo de alimentação vêm com um disjuntor para ligar e desligar o equipamento.

Antes de utilizar o equipamento pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de duas horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar o degelo e limpeza do balcão.

Sempre que desligar o equipamento, aguarde ao menos 5 minutos antes de religá-lo.

Use uma tomada elétrica exclusiva para ligar o equipamento.

Não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica (figura 3).



**Nunca utilize benjamim (T) para ligação do equipamento.**



Figura 3

Nunca desligue da tomada puxando apenas pelo cabo elétrico. Utilize o plugue.

Procure ligar o cabo de alimentação de equipamento em local onde não haja tráfego de pessoas e use uma tomada elétrica exclusiva para ligar o equipamento.

Para substituição do cabo danificado:

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído por um cabo especial ou, um conjunto fornecido pelo fabricante ou, pelo agente autorizado.

Caso a tensão da rede local apresente oscilações de energia fora da faixa mínima e/ou máxima, conforme figura 2, é aconselhável a instalação de um estabilizador automático, para evitar danos ao equipamento.

A tensão fora dos limites estabelecidos poderá provocar danos irreparáveis aos componentes elétricos e principalmente ao compressor. Esta situação não será coberta pela garantia.

## 2.1 TABELA DE TENSÕES

VARIAÇÃO ADMISSÍVEL DE TENSÃO (em volts - V)		
NOMINAL	MÍNIMO	MÁXIMO
127	104	140
220	198	242

Figura 4: Tabela de tensões

## 2.2 ATERRAMENTO

O equipamento possui cabo de alimentação com plug de três pinos, neutro + fase + terra.

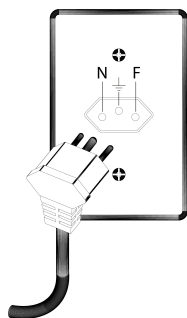


Figura 5: Plug modelo nacional com fio terra.

Para evitar riscos como acidentes com fogo, choque elétrico, ou outros danos pessoais a você e as outras pessoas é necessário conectar o fio terra da tomada a um cabo terra eficiente.

A ligação do fio terra é necessária e não deve ser feita ao fio neutro da rede elétrica;

Caso tenha alguma dúvida em ligar o fio terra adequadamente, contate um electricista de sua confiança. Para execução do aterramento, siga as normas da ABNTNBR 5410 seção 6.4.1- Aterramento.

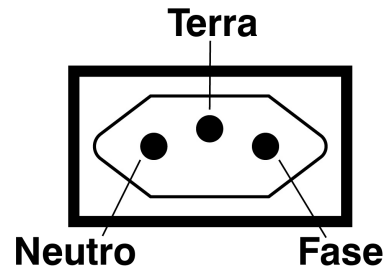


Figura 6: Tomada modelo nacional com fio terra

## 2.3 CONTROLADOR B05G+P03SG

O display do controlador digital indica a temperatura que se encontra no interior do equipamento..



**Se for necessário  
fazer alterações  
no set-point  
consulte a  
REFRIMATE.**

### 2.3.1 OPERAÇÕES BÁSICAS

Indicações e teclas do controlador de temperatura digital.

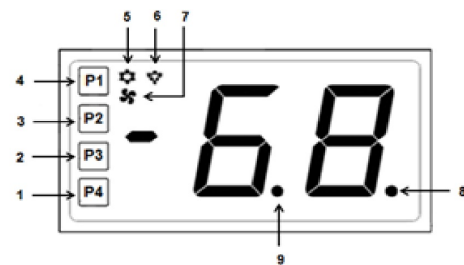


Figura 7: Controlador digital B05G+P03SG

1	Tecla P4
2	Tecla P3
3	Tecla P2
4	Tecla P1
5	LED da saída de refrigeração
6	LED degelo
7	LED ventilador
8	LED set
9	LED ponto decimal

### 2.3.1.1 TROCAR RECEITA - LINHA VCC

Para selecionar a receita desejada, pressione a tecla correspondente por 2 segundos. Solte em seguida.



Figura 8: Display B05G+P03SG

P1	Receita 1	2,0° C
P2	Receita 2	-2,5° C
P3	Receita 3	-5,5° C

Exclusivo para linha VCC400

P1	Receita 1	-2,5° C
P2	Receita 2	-5,5° C
P3	Receita 3	-7,5° C

Exclusivo para as linha VCC410, VCC505 e VCC600

Para melhor desempenho do produto deve-se seguir as orientações abaixo:

- Faixa de temperatura em 2,0°C: é recomendada para armazenamento sucos, água e refrigerantes;
- Faixa de temperatura em -2,5°C: é recomendada para armazenamento de latas e long neck;
- Faixa de temperatura em -5,5°C: é recomendada para garrafas 600ml e 1L;
- Faixa de temperatura em -7,5°C: é recomendada quando se tem um fluxo muito grande de abertura de portas ou quando a temperatura ambiente está muito elevada. Não se deve deixar o produto com essa configuração de um dia para o outro por risco de congelamento das garrafas.

### 2.3.1.2 MODO ECONÔMICO

Para ligar o modo econômico de energia, pressione a tecla "P4" por 2 segundos e solte-a em seguida. Para desligar o modo econômico, pressione uma tecla da receita desejada, ver item 2.3.1.1.

A temperatura interna do equipamento dependerá do seguinte:



Figura 9: Modo econômico do display B05G+P03SG

- A movimentação diária de mercadorias: quanto maior a rotatividade de mercadorias no equipamento maior o tempo de funcionamento para conseguir alcançar a temperatura desejada;
- Temperatura de entrada do produto: não coloque produtos quentes dentro do equipamento, espere a temperatura ficar igual a do ambiente para não prejudicar o desempenho do compressor. Essa situação acarreta em maior tempo de funcionamento do compressor para alcançar a temperatura desejada;
- Quantidade de mercadorias armazenadas: não sobrecarregue o equipamento com uma quantidade maior de mercadorias que o equipamento pode suportar, deixe espaços entre os produtos para circulação de ar.
- Frequência na abertura da(s) porta(s): a abertura muito frequente da(s) porta(s) implica em maior trabalho do compressor para compensar a troca de calor entre o ambiente externo e o interior do equipamento;
- Regulagem do termostato digital: a correta regulagem do termostato de acordo com a real necessidade de carga do equipamento reduz o consumo de energia e a formação de gelo no evaporador;
- Correntes de ar (por exemplo: ventilador) ou fontes de calor (por exemplo: estufa): instalar o equipamento próximo à correntes de ar ou fontes de calor impacta diretamente no rendimento do equipamento, que precisa trabalhar por mais tempo para suprir a troca de calor com o ambiente externo, principalmente quando as portas estiverem abertas;
- Limpeza do condensador: a limpeza constante do condensador permite o melhor rendimento do equipamento a fim de diminuir o funcionamento excessivo do compressor.
- Não forre as prateleiras (por exemplo: plásticos e papelão): Isto impede ou dificulta a necessária circulação de ar dentro do equipamento;

## 3 PELÍCULA DE PROTEÇÃO

Caso o equipamento possua partes revestidas com uma película em PVC (na cor branca ou azul) retire-a para evitar que durante o funcionamento do produto o contato da película no local de aplicação possa causar danos, como por exemplo, manchas, retenção de umidade, etc. Além de ressaltar a aparência de produto.

## 4 DRENAGEM

Na linha de produtos Visa Cooler, existe um coletor de água proveniente do evaporador. Desta forma, a água irá evaporar com o calor gerado pelo compressor.



Figura 10: Compressor com bandeja coletora

## 5 PRATELEIRAS

As prateleiras são do tipo aramado com pintura epóxi, possuem regulagem de altura.

OBS: A prateleira inferior deve ser colocada na primeira furação da cremalheira para que exista uma boa circulação de ar dentro do produto.

1. Desembale as prateleiras e suportes;
2. Encaixe os suportes na posição conveniente para a altura desejada;
3. Encaixe a parte superior do suporte na cremalheira e em seguida encaixe a parte inferior;
4. Coloque os suportes na mesma altura com a parte plana para cima;
5. Coloque as prateleiras;
6. Caso a prateleira possua porta-etiquetas, encaixe-o.

Sempre que for necessário modificar a altura das grades siga o procedimento acima.

OBS: Não incline em excesso a prateleira de forma que os produtos expostos possam vir a cair, isto poderá ocasionar avarias na porta, além dos riscos aos usuários.

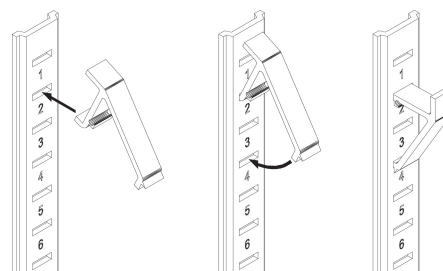


Figura 11: Fixação dos suportes das prateleiras

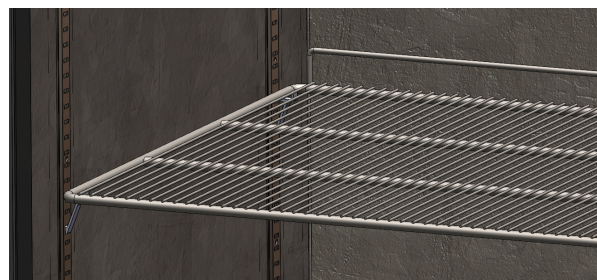
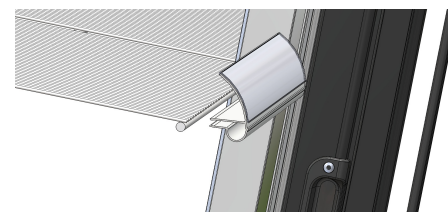


Figura 12: Prateleira montada  
(Arco virado para o fundo do gabinete)

### 5.1 PORTA-ETIQUETAS

O perfil porta-etiquetas é opcional. Sua montagem é feita através do encaixe na prateleira conforme figura 13.

Figura 13:  
Montagem do  
perfil porta-  
etiquetas



## 6 CARACTERÍSTICAS DOS EQUIPAMENTOS

Confira o modelo do equipamento para verificar as características do mesmo. As especificações estão na parte interna do equipamento.

Modelo	Dimensões do Produto (mm)			nº Portas	Volume (litros)	Consumo (kW/h)	Freq (Hz)	Tensão (V)	Controlador	Temperatura de trabalho
	Frete	Profundidade	Altura							
VCC400S	592	610	2010	1	400	0,2	50 ou 60	127 ou 220	B05G+P03SG	-5,5/-2,5/2,0 °C
VCC400V	592	610	2010	1	400	0,3	50 ou 60	127 ou 220	B05G+P03SG	-5,5/-2,5/2,0 °C
VCC410S	718	600	1920	1	410	0,2	50 ou 60	127 ou 220	B05G+P03SG	-7,5/-5,5/-2,5 °C
VCC410V	718	600	1920	1	410	0,3	50 ou 60	127 ou 220	B05G+P03SG	-7,5/-5,5/-2,5 °C
VCC505S	718	600	2080	1	505	0,25	50 ou 60	127 ou 220	B05G+P03SG	-7,5/-5,5/-2,5 °C
VCC505v	718	600	2080	1	505	0,35	50 ou 60	127 ou 220	B05G+P03SG	-7,5/-5,5/-2,5 °C
VCC600S	718	740	2080	1	600	0,4	50 ou 60	127 ou 220	B05G+P03SG	-7,5/-5,5/-2,5 °C
VCC600V	718	740	2080	1	600	0,5	50 ou 60	127 ou 220	B05G+P03SG	-7,5/-5,5/-2,5 °C
VCC600CA	718	740	2080	1	1300	0,5	50 ou 60	127 ou 220	B05G+P03SG	-7,5/-5,5/-2,5 °C

VCC1300V	1436	740	2080	2	1300	0,95	50 ou 60	127 ou 220	B05G+P03SG	-7,5/-5,5/-2,5 °C
VCC1300S	1436	740	2080	2	1300	0,80	50 ou 60	127 ou 220	B05G+P03SG	-7,5/-5,5/-2,5 °C

## 6.1 EVAPORADOR

A refrigeração é realizada por um evaporador aletado localizado na parte superior interna do produto.

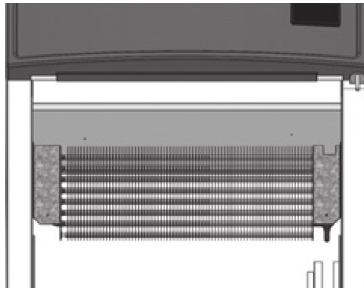


Figura 14:  
Evaporador

## 6.2 CONDENSADOR / COMPRESSOR

O condensador/compressor do equipamento localiza-se na parte traseira. Nestes produtos, é utilizado fluido refrigerante que não degrada a camada de ozônio e tem pouca ação no efeito estufa.

Para ter acesso ao compressor é necessária a retirada da tela de proteção. Solte os parafusos que travam a tela, retirando-a, possibilitando o acesso ao compressor.

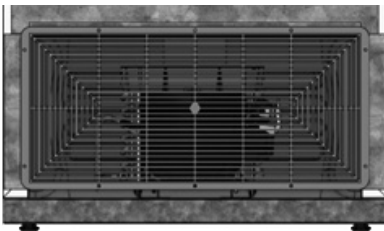


Figura 15: Acesso  
ao compressor  
pela traseira

## 6.3 ILUMINAÇÃO - LED

Caso o equipamento possua 1 (um) interruptor (liga/desliga), este terá a função de acionar a(s) barra(s) de LEDs.

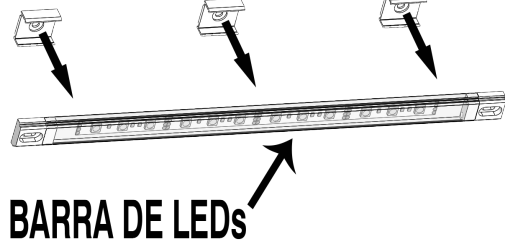
Os LEDs que iluminam a parte interna se localizam na parte superior e/ou nas colunas, dentro do gabinete.

Antes de fazer qualquer manutenção no equipamento desconecte-o da rede elétrica.

Para a substituição da(s) barra(s) de LEDs proceda da seguinte forma:

1. Procurar dentro de equipamento a conexão dos fios da barra de LEDs;
2. Desconecte os fios;
3. Retire a barra de LEDs das presilhas de suporte;
4. Verifique a tensão da barra de LEDs (127V/220V), que está especificada atrás da barra;
5. Efetue a troca da barra de LEDs por outra do mesmo modelo;
6. Coloque a nova barra dentro das presilhas do suporte e fixe bem o suporte no teto, pressionando-o até encaixar;
7. Conecte os fios da barra.

PRESILHA



BARRA DE LEDs

Figura 16: Barra de LEDs

## 6.4 PORTAS

### 6.4.1 PORTAS SÓLIDAS

Porta com isolamento térmico em poliuretano injetado, densidade média 40 kg/m<sup>3</sup>. Sistema de abertura pivotante com barra de torção para fechamento automático. Acabamento superior, inferior em PVC colorido.

### 6.4.2 PORTAS DE VIDRO

Vidro temperado, duplo, com aquecimento por resistência. Sistema de abertura pivotante com barra de torção para fechamento automático, moldura em PVC extrusado colorido com puxador embutido.

### 6.4.3 PORTAS DE VIDRO CARENADA

Vidro temperado, duplo com aquecimento por resistência. Acabamento em PSAI (Poliestireno Alto Impacto) vacuum forming adesivado. Sistema de abertura pivotante com barra de torção para fechamento automático.



**Recomenda-se que as portas sejam abertas com um ângulo inferior a 110°.**

## 7 ABASTECIMENTO

Para melhor desempenho do equipamento siga algumas orientações sobre o carregamento de produtos:

- Abasteça o equipamento após o expediente ou a noite para no próximo dia estar com os produtos na temperatura adequada.
- Mantenha espaço entre os produtos carregados no equipamento para circulação de ar.
- Não armazenar produtos ainda quentes.
- Respeite o limite de carga;
- As garrafas devem ser dispostas em pé sobre as prateleiras;





**Não armazene substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável neste aparelho.**

<b>CARGA VISA COOLER CERVEJA (un)</b>					
MODELO	VCC 400	VCC 410	VCC 505	VCC 600	VCC 1300
Garrafa 1000ml	102	91	118	125	250
Garrafa 600ml	147	144	167	192	384
Long Neck	200	259	249	400	800
Lata 473ml	360	288	448	441	882
Lata 350ml	418	378	448	567	1134

## 8 SUDAÇÃO

O processo de sudação que consiste na formação de gotas de água no lado externo das paredes e vidros do equipamento é normal e ocorre nos dias em que a umidade relativa do ar estiver muito alta e/ou a diferença de temperatura for muito grande, ocasionando a condensação do vapor d'água presente no ar. É normal o equipamento apresentar aquecimento em algumas regiões externas, isto ocorre para evitar o excesso de sudação. Em ambientes climatizados a sudação é minimizada.

## 9 DEGELÓ

Os equipamentos possuem controlador de temperatura digital, o mesmo já está programado para efetuar o degelo automaticamente.

O ciclo de degelo é de 12 horas adicionadas de até 30 minutos de degelo.

Conforme a necessidade, esse período é contado a partir do momento em que o aparelho é ligado na rede elétrica. Ao ser ligado na rede elétrica sua Visa Cooler Cerveja entra automaticamente em modo degelo e permanece assim por até 30 minutos conforme a necessidade, após isso passa ao modo de funcionamento normal durante 12 horas, ao término deste período de 12 horas novo ciclo se inicia e o aparelho entra novamente em modo degelo por até 30 minutos e assim sucessivamente.

Para obter o melhor rendimento de sua Cerveja " programe" o ciclo de degelo ligando-a em horários estrategicamente calculados para que o degelo não ocorra em momentos de intensa utilização. Para redefinir o horário em que acontece o degelo proceda da seguinte forma:

1. Desligue o aparelho da tomada
2. Aguarde alguns segundos até que o sistema pare totalmente.
3. Ligue novamente

Dessa forma novo ciclo começara a partir da hora que o aparelho for religado.

## 10 LIMPEZA GERAL

Higienize semanalmente o equipamento da seguinte forma:

Para limpeza externa ou interna, desconecte o equipamento da tomada, utilize um pano umedecido com água e sabão neutro. A utilização de álcool pode danificar as partes plásticas e adesivas.



**Nunca utilize abrasivos, palhas de aço ou escovas na limpeza.**

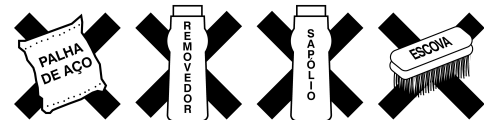


Figura 17: Produtos que danificam o equipamento

OBS: As partes de vidro e metálicas podem ser higienizadas com um pano embebido com álcool (vidro, grades, chapa inox, chapa galvanizada e chapa pintada); Nunca jogue água sobre os seguintes componentes: quadro elétrico, compressor, ventilador e condensador. Não use objetos pontiagudos para a limpeza interna do equipamento; Seque o equipamento o máximo possível; Ligue o equipamento conforme o procedimento de funcionamento.

### 10.1 LIMPEZA DO CONDENSADOR

É recomendado que seja feita mensalmente a limpeza do condensador. Utilize mangueira de ar comprimido, escova com cerdas plásticas e/ou aspirador de pó. Esta é uma prática indispensável para a maior durabilidade do compressor e melhor refrigeração do equipamento;

1. Desligue o equipamento e tire o cabo da tomada;
2. Remova os parafusos para a retirada da proteção.
3. Faça a limpeza do condensador. Lembre-se de tomar cuidado, pois as aletas podem cortar;
4. Cuidado para não amassar as aletas;
5. Use um pincel para a limpeza entre as aletas;
6. Coloque novamente a proteção e os parafusos;
7. Ligue o equipamento conforme o procedimento.

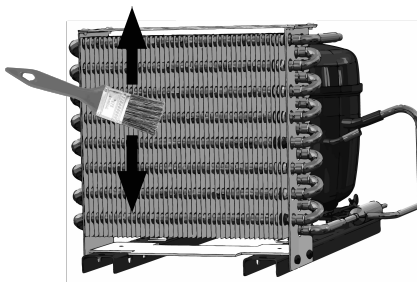


Figura 18:  
Limpendo o  
condensador

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças que podem ficar presas em seu interior, correndo o risco de falta de ar.

As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.

#### Antes de descartar seu produto antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

## 11 DESCARTE



### ADVERTÊNCIA

#### RISCO DE SUFOCAMENTO

Remova as portas do seu produto antigo.  
Não seguir esta instrução pode trazer  
risco de morte ou lesões graves.

## 12 SOLUÇÕES PRÁTICAS

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Equipamento não liga ou não funciona.	Plugue fora da tomada ou mau contato.	Contate o plugue na tomada ou corrija o defeito.
	Falta de energia na rede elétrica.	Verifique os fusíveis, disjuntores ou aguarde retorno da energia.
	Tensão muito alta ou muito baixa.	Instale o estabilizador de tensão.
	Inversão de tensão	Verifique a tensão do equipamento e da rede. Ligue na tensão correta
Não refrigera ou refrigera pouco.	Elevada frequência na abertura de porta.	Evite abrir a(s) porta(s) em demasia. Verifique se a porta está fechada e a gaxetas com boa vedação.
	Ventilação obstruída	Prateleiras forradas, disposição dos produtos inadequados nas prateleiras bloqueando a circulação de ar.
	As condições ambientais são insatisfatórias. Ex. Ambiente muito quente.	Climatizar o ambiente.
	Condensador sujo.	Limpe o condensador conforme instruções.
Barulhos/Ruídos	Equipamento encostado na parede.	Deixe o equipamento afastado da parede.
	Equipamento desnivelado	Ajuste os pés reguladores.
	Expansão de gás no sistema	Este ruído é normal, inclusive após a parada do compressor.

## 13 ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Devido a constante evolução tecnológica de nossos produtos as informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem prévio aviso, ao constatar algo que possa lhe causar dúvidas quanto a aplicação prática do que está escrito neste manual por gentileza contate o Serviço de Atendimento Refrimate ANTES de fazer qualquer intervenção no seu produto.

Ao deparar-se com um problema verifique se todas as instruções deste manual foram seguidas. Caso o problema persista, contate a Assistência Técnica Autorizada da sua cidade ou região ou o Serviço de Atendimento Refrimate.

**Telefone: (51) 3738-1818**  
**e-mail: sac@refrimate.com.br**

## 14 CERTIFICADO DE GARANTIA

A REFRIMATE ENGENHARIA DO FRIO LTDA assegura ao comprador inicial na seguinte forma estabelecida:

Garantia de 3 (três) meses contra defeito de fabricação mais 3 (três) meses de garantia legal, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao consumidor final, desde que sejam seguidas as instruções de uso e instalações contidas nesse manual.

A REFRIMATE ENGENHARIA DO FRIO LTDA obriga-se, dentro do período de garantia, a prestar visita gratuita a aparelhos instalados dentro do perímetro urbano onde mantiver o Serviço Autorizado REFRIMATE;

Não está autorizada qualquer que seja a pessoa a assumir por si só a responsabilidade relativa à garantia de produtos REFRIMATE;

Quando houver transferência de propriedade, o período de garantia ficará automaticamente transferido até a expiração do prazo contido na data da Nota Fiscal de Compra do primeiro comprador;

A REFRIMATE restringe sua responsabilidade ao conserto de peças com defeito ou à substituição por novas, gratuitamente, desde que, a critério do Técnico Autorizado, sejam constatadas falhas em condições normais de uso durante vigência desta garantia;

Mantenha a nota fiscal de Compra anexada ao Certificado de Garantia, pois ela é também a garantia. Caso não apresente a mesma, será considerada automaticamente nula a garantia;

É declarada nula a garantia e sem efeito, se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidente, agentes da natureza, uso em desacordo com o Manual de Instruções, ajustado ou consertado por pessoal não credenciado pela Assistência Técnica ou Revendedor Autorizado;

É declarada nula a garantia se o produto apresentar danos e/ou defeitos que não tenham sido originados na fabricação, comprovados pela REFRIMATE ou pela ASSISTÊNCIA TÉCNICA;

É declarada nula a garantia se este certificado apresentar rasuras ou modificações;

Esta garantia não se aplica aos componentes elétricos que, pelo critério do técnico, tenham sido indevidamente manipulados. Esta garantia não se aplica a materiais plásticos, vidros, materiais ferrosos, materiais galvanizados, inox e chapas pintadas que apresentem arranhões, amassados, rachaduras e manchas a menos que tais imperfeições sejam constatadas no momento da entrega do produto. Esta garantia não se aplica a qualquer peça que, pelo critério do técnico, apresente defeito devido ao desgaste natural de uso ou tenha sofrido desgaste excessivo devido às condições ambientais as quais o produto tenha sido submetido.



### IMPORTANTE

1. Em produtos refrigerados a limpeza do condensador e evaporador não será coberta pela garantia.
2. A garantia somente é válida mediante a apresentação da Nota Fiscal de Compra do produto.

#### DADOS DO COMPRADOR

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_

#### DADOS DO REVENDEDOR

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

#### DADOS DO PRODUTO

Modelo: \_\_\_\_\_ Cor: \_\_\_\_\_ Voltagem: \_\_\_\_\_ Data Compra: \_\_\_\_\_

Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Nº Fabricação: \_\_\_\_\_ nº Série: \_\_\_\_\_

**GRUPO REFRIMATE**

Fone/Fax: (51) 3738-1818

Acesso Dona Leopoldina, 4950  
Venâncio Aires - RS  
[www.refrimate.com.br](http://www.refrimate.com.br)